

COVID-19

CORONAVIRUS

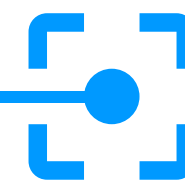


IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

SUR LE SECTEUR ASSOCIATIF, LES STRUCTURES DE L'ÉCONOMIE
SOCIALE ET SOLIDAIRE ET LES OPÉRATEURS PUBLICS

ÉDITION (2) DU 24/04/2020 INTÉGRANT UN

FOCUS BRETAGNE & MORBIHAN



Allent
STRATEGIE | AUDIT | EXPERTISE



AVANT-PROPOS

“ Ce document restitue les éléments clés de l'enquête menée auprès des dirigeants, administrateurs, élus d'associations, structures de l'économie sociale et solidaire et organismes publics afin de **mesurer l'impact de la crise sanitaire** et de recenser leurs perceptions, attentes et problématiques au regard de la situation actuelle.

C'est un **outil de connaissance des pratiques collectées** sur les actions menées qui permet de partager et de mettre en commun les retours d'expériences, nouvelles idées, initiatives, orientations, outils, opportunités, actions possibles **afin d'anticiper les évolutions et transformations à venir pour les organisations.**

Cette étude a été réalisée sous l'égide exclusive du Cabinet ALLENT afin de **contribuer à l'élan de solidarité nationale** en mettant son savoir-faire et son expertise au profit des structures d'intérêt général ou collectif et d'utilité publique, et ce, de manière purement philanthropique en lien avec les valeurs "humaines" et principes de "proximité" qui animent le Cabinet.

Nous remercions pleinement les personnes qui ont participé à la conception du questionnaire et qui ont pris le temps d'enrichir cette étude en répondant à celui-ci durant cette période qui met à mal notre quotidien, bouleverse nos habitudes et affecte nos pratiques professionnelles.

C'est avec le sentiment du devoir accompli que nous vous souhaitons une bonne lecture de cette étude d'impact sur le COVID-19 qui, nous l'espérons, pourra vous guider dans vos réflexions, choix et vision de "l'après". ”

François FICQUET
Fondateur du Cabinet ALLENT

ALLENT©2020

SOMMAIRE

Méthodologie	P 4
Profil des structures	P 5
Chapitre 1 > Impact sur l'état d'esprit et les pratiques professionnelles	P 6
Chapitre 2 > Impacts financiers et structurels	P 15
Chapitre 3 > Appréhension des acteurs	P 20
Chapitre 4 > Focus Bretagne et Morbihan	P 26
Remerciements	P 34

DÉMARCHE

Cette étude d'impact du COVID-19 sur les structures de l'économie sociale et solidaire (Associations, SCOP, SCIC, Coopérative, Fondations, Entreprises sociales ou disposant de l'agrément ESUS) et les opérateurs publics (EPIC, SEM, SPL ...) a été réalisée par le biais d'une enquête en ligne diffusée à l'échelle nationale auprès des clients, partenaires et réseaux du cabinet.

Un questionnaire composé principalement de 17 questions portant sur l'impact de la crise sanitaire sur les structures et pratiques professionnelles et de 9 questions sur le profil des structures, a été diffusé par courriel entre le 2 et 9 avril 2020 afin d'évaluer les conséquences de cette crise sur les structures et de recueillir la vision des acteurs à court et moyen terme.

Les 512 réponses apportées lors de l'enquête en ligne ont été faites de manière volontaire, PERSONNELLE et entièrement ANONYME dans le respect des dispositions de loi n°78*17 du 6 janvier 1978 modifiée et de l'application du RGPD en date du 25 mai 2018. Les données collectées ont fait l'objet d'un traitement via l'outil SurveyMonkey puis d'une analyse interne par nos collaborateurs.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments issus de ce document sont soumis aux règles de la propriété intellectuelle. **Toute reproduction ou réutilisation des données ou du présent document EST AUTORISÉE avec la mention explicite que les travaux et analyses ont été réalisés par le Cabinet ALLENT, 1 rue Etienne d'Orves 56 100 LORIENT - contact@allent.fr - www.allent.fr.**

Crédit photo du support : Photothèque ALLENT

VOCATION DE L'ÉTUDE

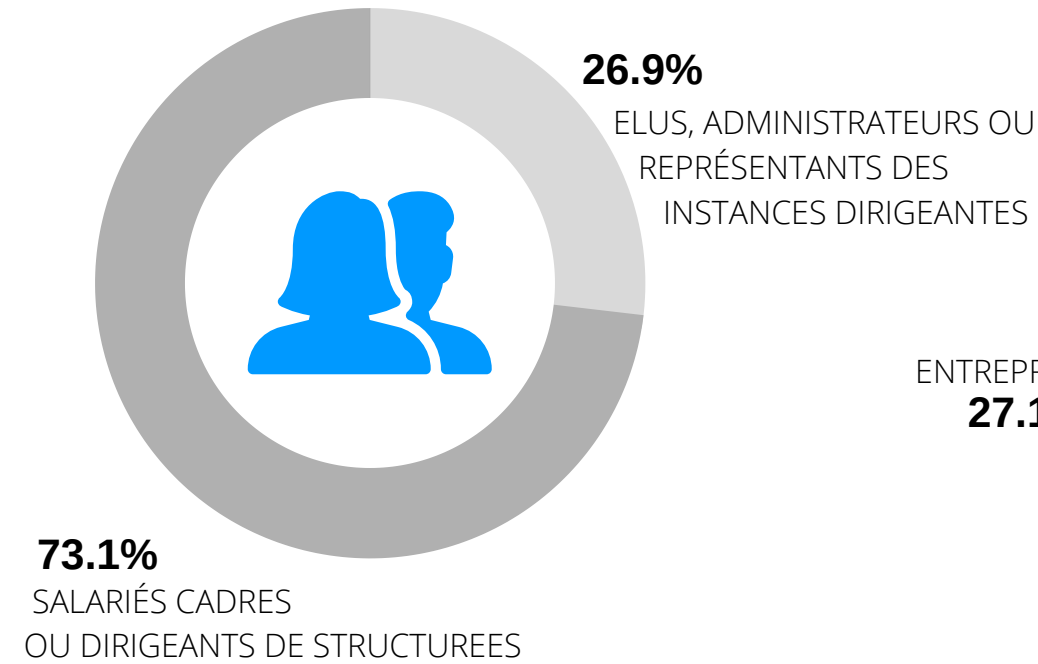
Ce document de synthèse s'adresse :

- aux structures mais aussi à leurs partenaires, bénéficiaires et réseaux afin d'avoir une vision de la manière dont sont anticipés les bouleversements sociétaux provoqués par la crise du COVID-19 par les acteurs territoriaux et quelles données et analyses ces derniers produisent pour contribuer pleinement aux changements de demain ;
- aux décideurs associatifs et autres dirigeants afin d'envisager les enjeux, défis, et l'avenir de leurs propres organisations à l'image des livres blancs ou autres publications mettant en exergue les problématiques sociétales en vue d'adopter et prendre les bonnes décisions en corrélation avec les besoins du terrain et des acteurs ;
- aux instances nationales, Parlementaires, élus des collectivités, têtes de réseaux afin de disposer de données clés par une analyse flash de la situation.

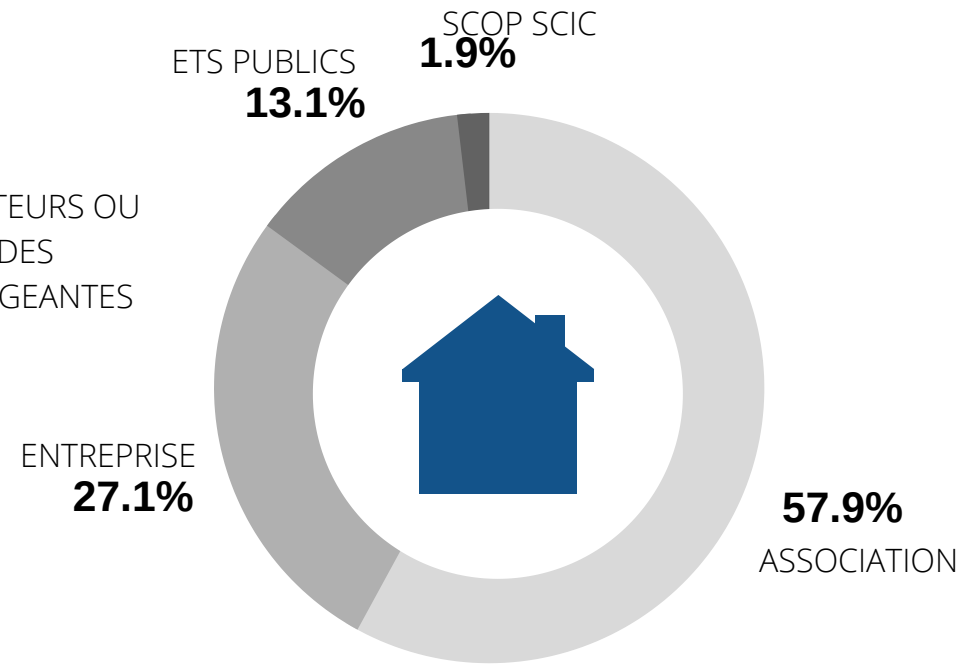
Le contenu de cette étude d'impact COVID-19 qui se formalise sous l'intitulé de " PHOTOGRAPHIE du 11 AVRIL 2020" reflète la situation à l'instant T.

PROFIL DES STRUCTURES AYANT RÉPONDU À L'ENQUÊTE

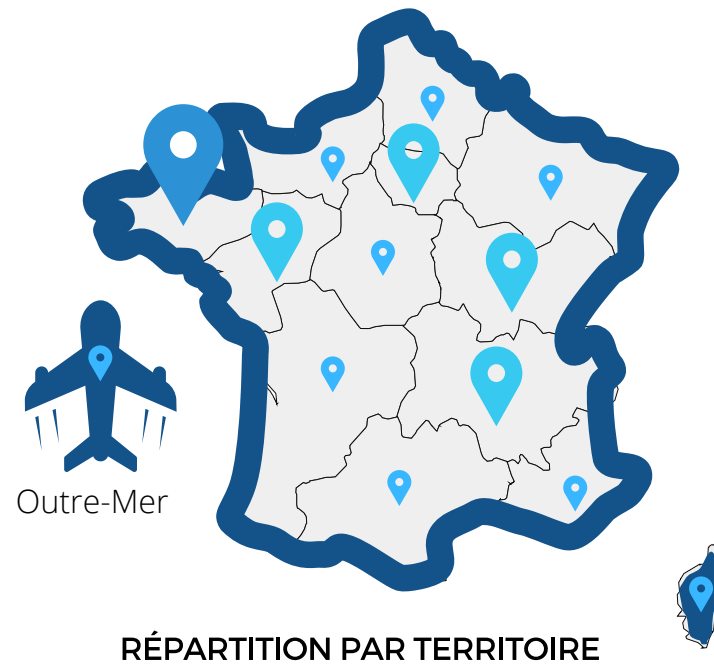
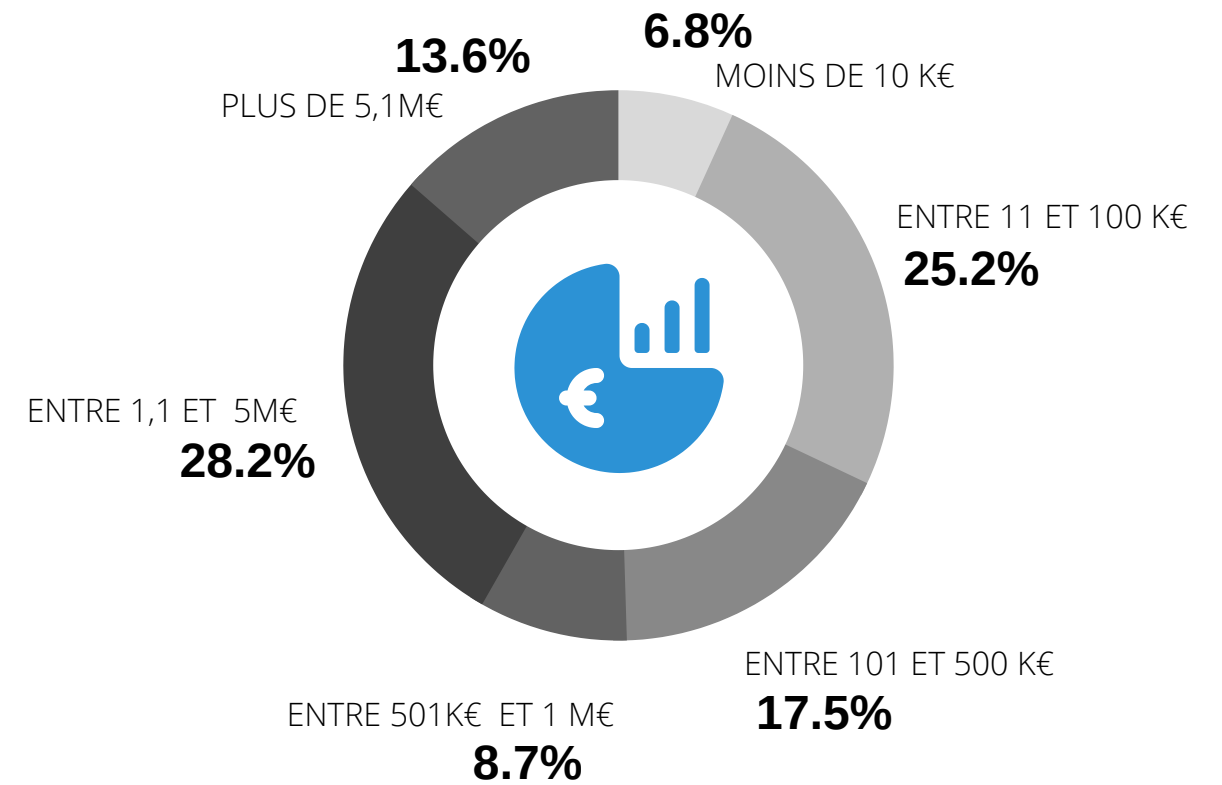
CATÉGORIE DE DIRIGEANTS



TYPE DE STRUCTURES



BUDGET DES STRUCTURES

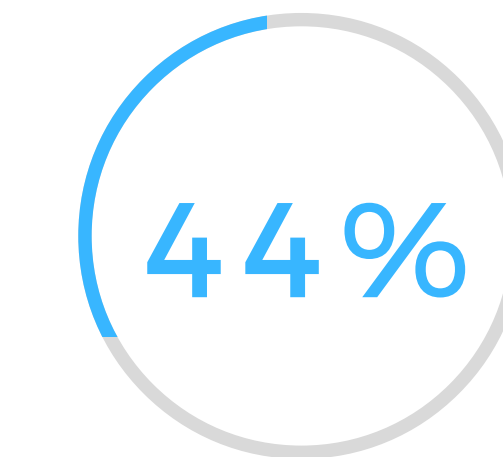
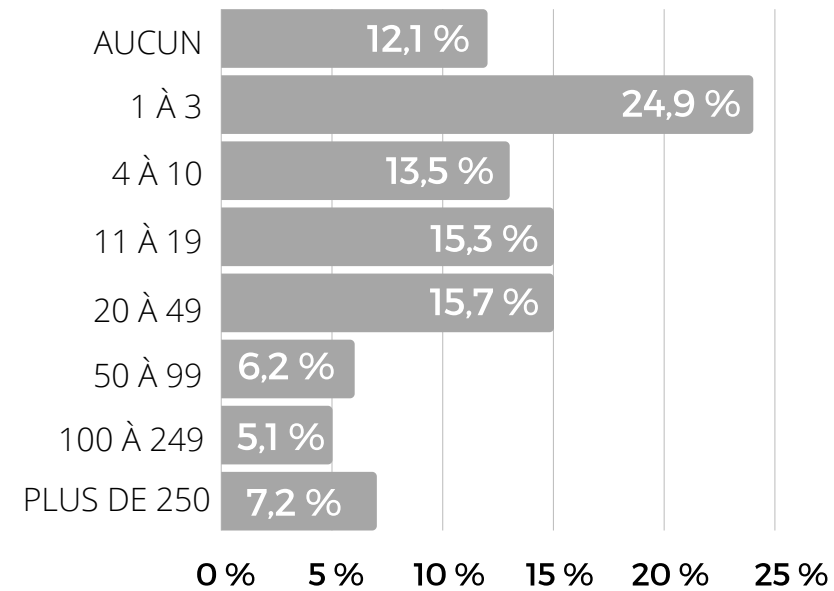


RÉPARTITION PAR TERRITOIRE

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Tourisme
- Sports et loisirs
- Commerce
- Sanitaire et action sociale
- Conseil, audit et soutien aux entreprises
- Santé et services médico-sociaux)
- Agriculture, sylviculture et pêche
- Services publics
- Education, formation, insertion
- Services à la personne
- Banque, activités financières et assurances
- Communication et information
- Informatique
- Communication et information
- Humanitaire
- Environnement
- Hôtellerie, restauration
- Agroalimentaire
- Artisanat d'art
- Culture
- Défense des droits
- Immobilier
- Technologies
- Industrie

TAILLE DE LA STRUCTURE EN NOMBRE DE SALARIÉS



% MOYENS DE FINANCEMENTS PUBLICS OU DE SUBVENTIONS DANS LE BUDGET



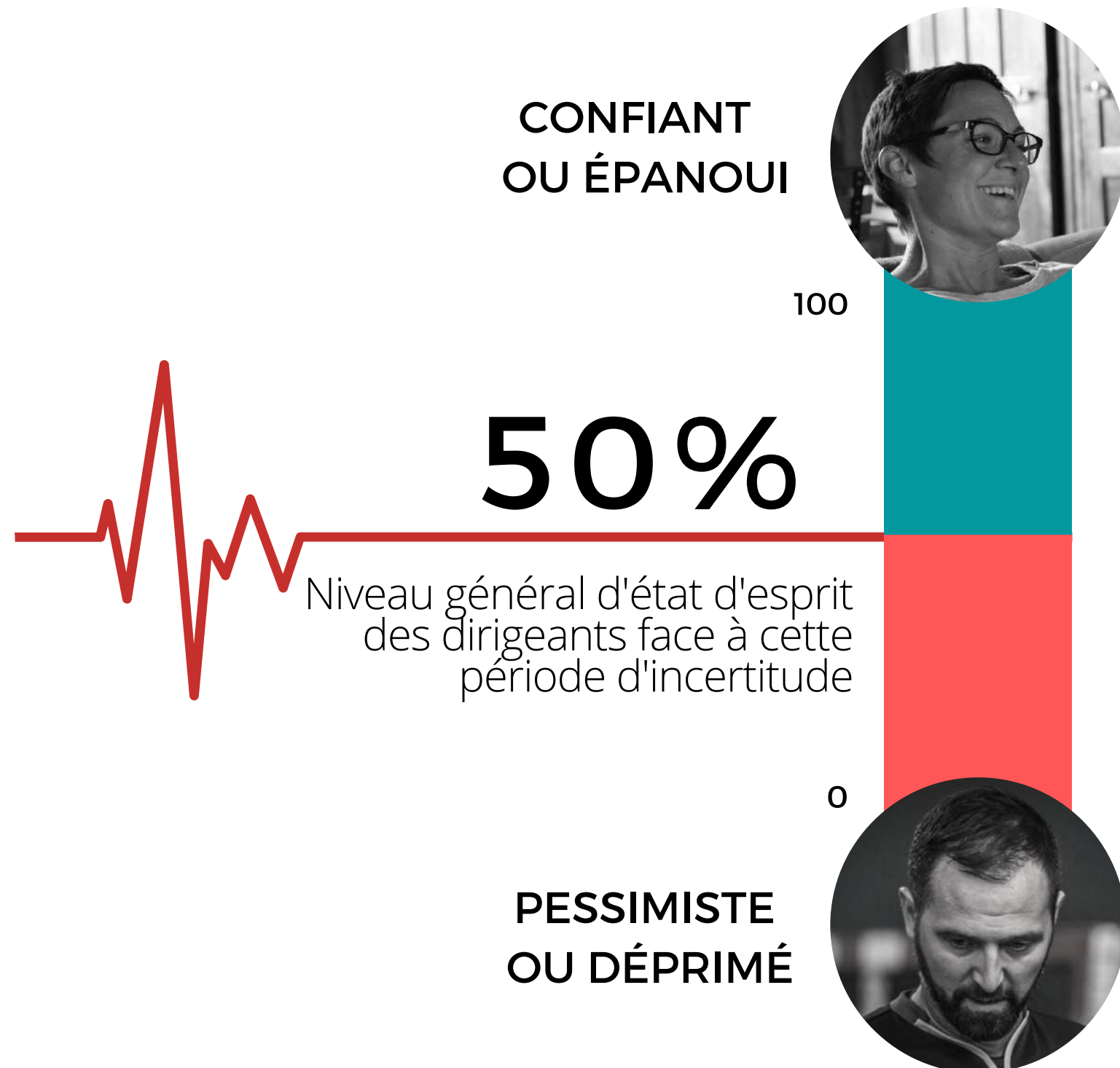
IMPACT

SUR L'ÉTAT D'ESPRIT ET LES
PRATIQUES PROFESSIONNELLES

1

RESSENTIS

DES DIRIGEANTS FACE À LA CRISE SANITAIRE



Un dirigeant sur deux est confiant face à cette période de crise sanitaire qui met à mal notre quotidien, bouleverse nos habitudes et affecte nos pratiques professionnelles.

C'est avec un certain étonnement que l'on observe un état d'esprit partagé des dirigeants face à cette période inédite.

L'absence de repères (paralysie de l'économie, confinement des personnes, fermeture des écoles et des commerces, mesures gouvernementales inédites, récession ...), les difficultés à contextualiser et/ou à appréhender cette situation unique et la réelle appropriation des conséquences de celle-ci, peuvent être autant d'éléments de réponses à cette tendance.

Ceci étant, nous constatons que 41 % (dont 14 % qui se situent sur un indice de 80 à 100) des dirigeants matérialisent des émotions dites "positives" en ayant une vision générale, optimiste et humaniste qui les poussent à agir et réagir face à cette crise sanitaire ; contre 30 % (dont 9 % qui se situent sur un indice de 0 à 5) d'émotions dites "négatives" reflétant ainsi les craintes, angoisses et autres difficultés à surmonter ou à entrevoir la situation, que vivent pragmatiquement certains dirigeants de structures.

Par ailleurs, cet équilibre reflète bien l'antagonisme qui existe entre les structures face à cette situation, à savoir :

- celles qui sont directement impactées économiquement, organisationnellement et structurellement, en n'étant pratiquement plus opérationnelles (entre 12 % et 27 % de leur capacité) ou qui ont arrêté leur activité ;
- et celles qui arrivent à poursuivre leurs activités en palliant les différentes contraintes ou qui peuvent faire face aux conséquences dans le futur, du fait de leur taille, poids et structuration importante.

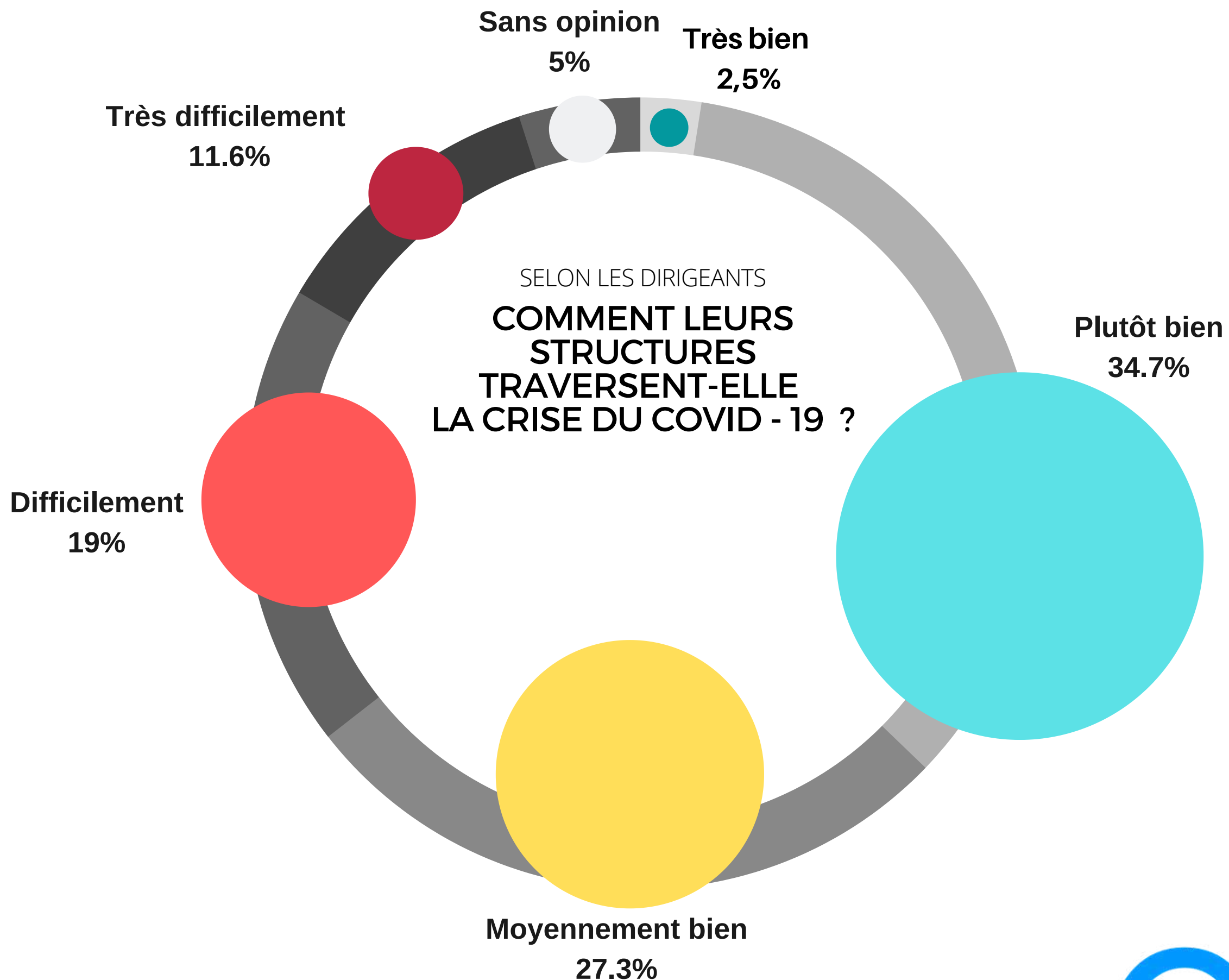
Près de 30 % des structures traversent dangereusement cette crise sanitaire

A la lecture des données, nous constatons que les associations et entreprises ayant un chiffre d'affaires compris entre 101 et 500 K€ et qui ne disposent d'aucun salarié ou de 1 à 3 sont gravement et lourdement impactées, et envisagent une baisse de leurs ressources sur l'exercice 2020 à hauteur de -51 à 80 %.

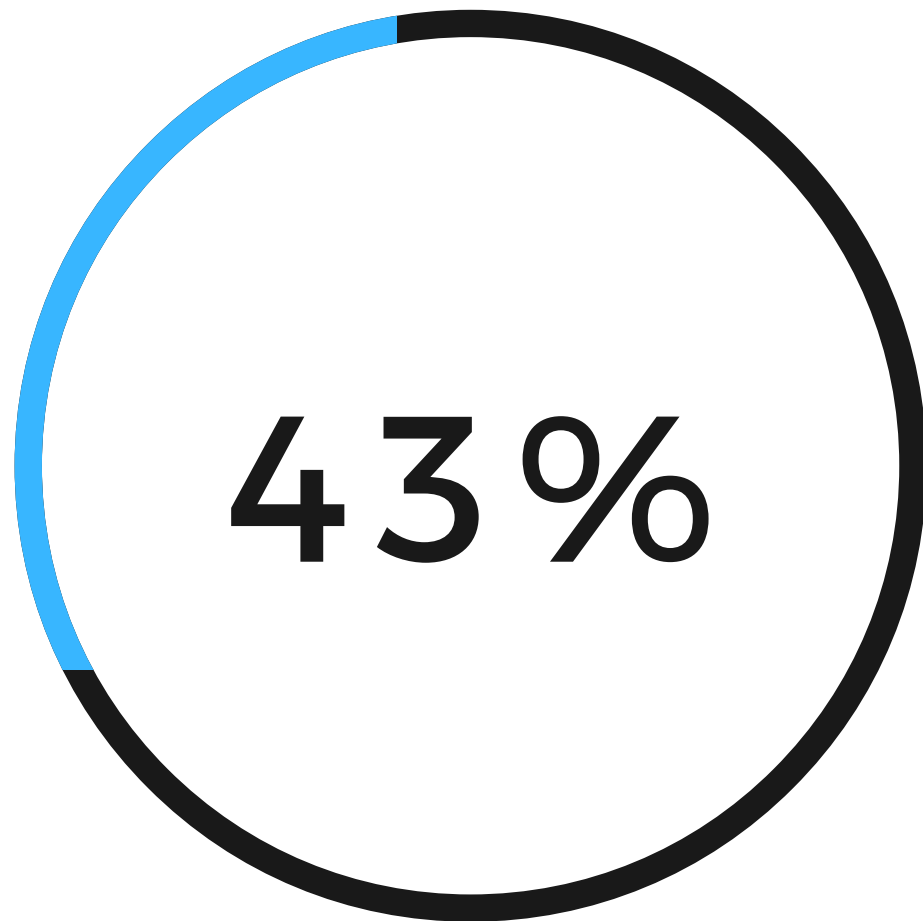
A contrario, les associations de +10 salariés, disposant d'un budget compris entre 1,1 et 5 M€ avec près de 57 % de financements publics traversent la crise plutôt bien en ayant majoritairement un impact faible ou insignifiant.

Les opérateurs publics, quant à eux, qui sont pour la plupart opérationnels à 47 % de leurs moyens, évoquent principalement un impact important sur leur activité quotidienne où seules les fonctions de direction, administratives ou de coordination sont actives.

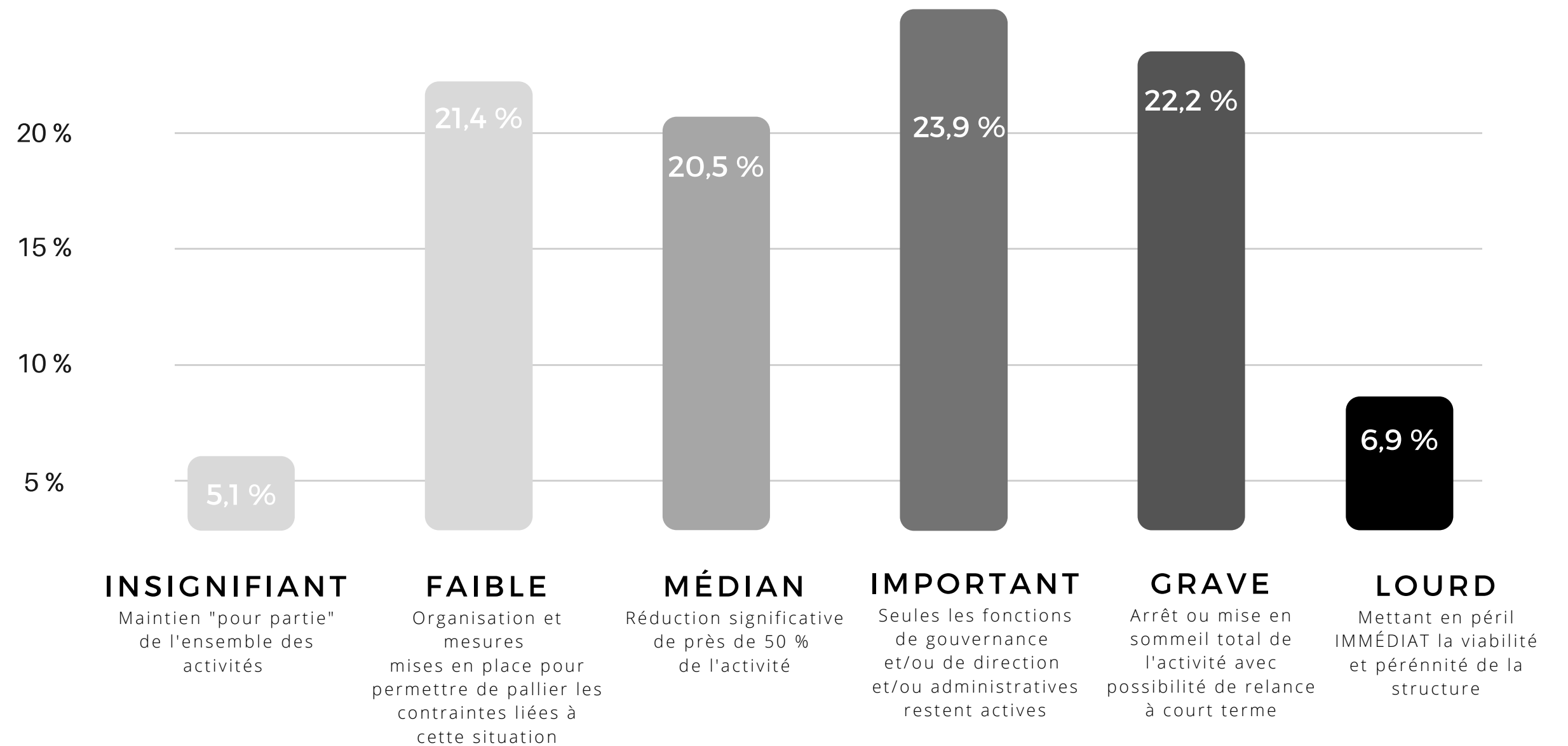
Sur ce, la typologie des structures, le nombre de salariés, le poids des financements publics, la trésorerie disponible, l'activité jouent un rôle prépondérant dans la capacité de la structure à absorber cette situation exceptionnelle, sachant que certaines structures intervenant principalement dans le secteur du commerce, du tourisme, du sport et des loisirs, du sanitaire et de l'action sociale et de la culture sont très impactées.



▶▶▶ IMPACT DE LA CRISE SUR L'ACTIVITÉ QUOTIDIENNE DE LA STRUCTURE



NIVEAU MOYEN D'OPÉRATIONNALITÉ DES STRUCTURES



Activité et opérationnalité fortement réduites

Le confinement s'est traduit, pour 70 % des structures sondées, par la fermeture des bureaux ou locaux d'activités, par la mise en place du télétravail et l'annulation des missions, événements, actions et déplacements professionnels, ce qui a engendré un très important ralentissement de l'activité, voire un arrêt ou une mise en sommeil pour d'autres. Cet effet vient ainsi confirmer le faible niveau d'opérationnalité des structures.

ALLENT©2020

▶▶▶ PAROLES D'ACTEURS

SUR LA SITUATION ACTUELLEMENT VÉCUE

CRAINTES & ANGOISSES

Des dépôts de bilan
Une situation qui perdure au delà du mois de mai, voire de l'automne
Un déconfinement qui ne sera pas synonyme de reprise
Les retombées économiques de la crise
Ne pas pouvoir se relever après avoir épuisé la trésorerie
Une baisse importante du pouvoir d'achat à entrevoir
Une rupture de droits pour les assurés, retard remboursements...
Des subventions et financements publics non reconduits ou diminués

FACTEURS POSITIFS

Entraide entre professionnels et solidarité entre les territoires
Engagements et coopération renforcés
Resserrer les " rangs " sur le plan humain
Importance du lien avec les acteurs
Exploration d'autres méthodes de travail
Mise à jour de dossiers et avancement sur les projets
Rapidité d'adaptation des entreprises résilientes à modifier leur activité dans la contrainte
Redéfinition et repositionnement des objectifs en direction de la conscience et l'intelligence collective
Avoir du temps de réflexion pour pouvoir faire évoluer la structure
Disparition de la notion de " frontière administrative "
Augmentation de l'activité pour certaines structures

INCIDENCES ET PROBLÉMATIQUES

MANAGÉRIALES

Difficultés pour la gestion des salariés
Organisation du télétravail (moyens matériels et temps consacrés)
Absence de matériels de protection
Réorganisation de mode de travail : circuits de décisions, reporting, objectifs revus, plan de sortie de crise partagé
Gestion des risques psycho/sociaux salariés

ADMINISTRATIVES & FINANCIERES

Mise en place du chômage partiel
Chiffre d'affaire nul
Aucune activité
Maintien des emplois (de saisonniers)
Perte de dossiers, prospects et de missions
Suspension des activités

STRATÉGIQUES

Difficultés à se projeter
Changement de priorités

TRÈS EN " *Travaillant depuis plus de 10 ans dans le bio, j'espère que cette crise va enfin nous permettre de changer de paradigme. Elle ne fait que confirmer l'état catastrophique dans lequel nous sommes sur le plan économique, environnemental, social et sanitaire..."*

" *Cette période est très anxiogène pour tous ; les activités, le moral s'en ressentent* "

" *La fermeture des écoles a instantanément percuté nos activités et mis en berne notre fonctionnement* "

▶▶▶ PRATIQUES PROFESSIONNELLES NOUVELLES

QUI N'EXISTAIENT PAS AUPARAVANT DANS LES STRUCTURES ET QUI EST LA RÉSULTANTE DIRECTE DES BOULEVERSEMENTS LIÉS AU CONFINEMENT

Utilisation d'outils numériques

Slack, Zoom, Teams, VPN, WhatsApp, Messenger, Skype, Freeconferencecall, Discord, Anydesk, plateformes de travail collaboratives

**Reporting
plus régulier**

Télétravail

Confcall

Téléconsultation & formation

Lettre d'information pour les adhérents

Communication au travers des réseaux sociaux

Réunions régulières à distance
(salariés, managers, directions, élus, bénévoles)

Visioconférence

TRÈS BIEN

- " En quelques jours nous sommes passés de 200 salariés en télétravail (1 jour/semaine) à 1200 salariés à temps plein possible "
- " Logistique différente pour l'approvisionnement et diversification des fournisseurs (privilégier l'approvisionnement local et direct) "
- " Le télétravail était déjà opérationnel, mais l'innovation a été de faire les rdv à distance "
- " Nous avons déjà depuis longtemps investi dans des outils collaboratifs en ligne, afin de limiter notre empreinte carbone "
- " Vivement le retour au contact humain "

L'explosion des outils numériques et du télétravail au service de la poursuite de l'activité

Les structures dont l'activité et les moyens (matériels, financiers ou techniques) le permettaient, ont su s'adapter rapidement en mettant en oeuvre de nouveaux modes de management, d'organisation du travail et de productivité afin de maintenir une activité pour pallier les bouleversements liés au confinement et aux activités non autorisées à recevoir du public (seulement 27% des structures sondées).

Cependant, au regard des éléments recueillis dans cette étude, il appert que toutes les structures ne disposent pas des mêmes moyens et outils, et ce, faute d'ordinateurs portables disponibles, de logiciels, d'autorisations, de serveurs, de licences ou simplement de trésorerie ou fonds propres pour déployer ces outils alternatifs.



INITIATIVES MISES EN OEUVRE DURANT LA CRISE SANITAIRE

DITES DE SOLIDARITÉ NATIONALE

11,2 %

Autres

SANITAIRE & SOCIAL

- > Fabrication de masques par des bénévoles volontaires
- > Commandes et distribution de masques
- > Mise en place d'une structure COVID pour couvrir le département
- > Gestion centre hébergement temporaire pour femmes victimes de violence de 100 places
- > Mise en place d'un hébergement de sortants de prisons lié à la crise
- > Ouverture d'un gymnase pour accueillir les personnes vulnérables
- > Equipement des foyers assistants familiaux en consoles de jeux et téléviseurs

SPORTS & LOISIRS

- > Proposition d'activités physiques pour les enfants confinés
- > Proposition d'activités à faire chez soi en autonomie

SOLIDARITÉ

- > Accueil collégiens, enfants de soignants ou de personnels indispensables, aide aux associations
- > Entraide entre commerçants
- > Visio échanges entre entrepreneurs

FINANCIER

- > Dispositifs de soutien financier
- > Aides financières aux TPE et Associations
- > Réception de dons

DIVERS

- > Entretiens téléphoniques et enquêtes d'impact auprès des acteurs locaux
- > Mise en place d'un sondage pour recenser les besoins des habitants
- > Travail collaboratif
- > Assistance par mail

47,2 %

Campagnes d'information

rappel des gestes barrières, partage et relayage de diffusions institutionnelles ...

24,5 %

Plateforme numérique

professionnelle, éducative, activités ludiques, assistance logistique ou morale ...

23,6 %

Cellule de crise et/ou d'information

10,9 %

Dispositif de chaîne alimentaire

9,1 %

Mobilisation d'outils de production

au profit de la lutte contre l'épidémie

9,0 %

Dons

matériels, de compétences ou technologiques

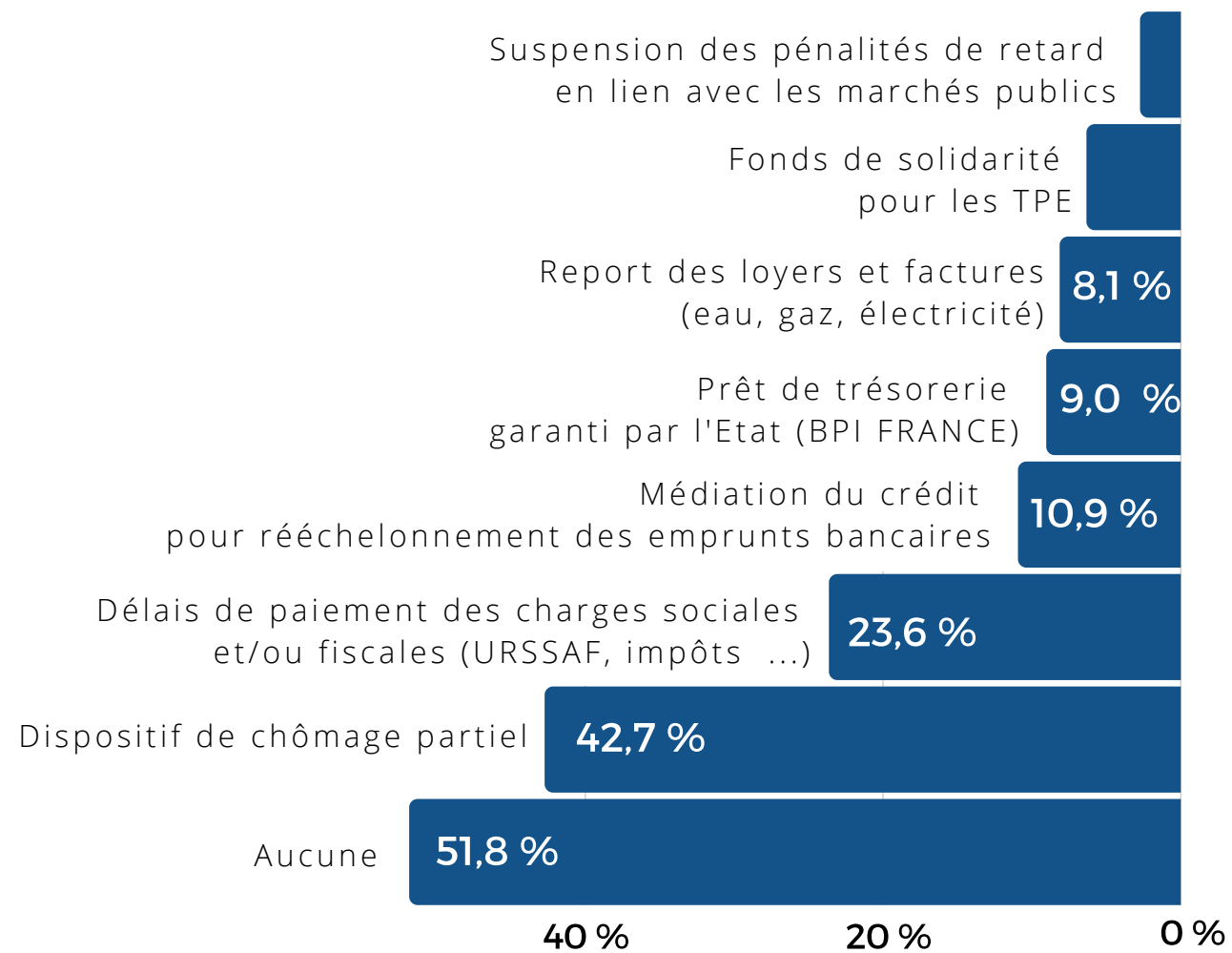
Une mobilisation sans précédent qui renforce les liens sociaux, génère de la créativité et développe les innovations

Le formidable élan d'entraide, de solidarité et d'initiatives citoyennes diverses et variées a permis à chacun de disposer de l'information nécessaire et d'aider tout simplement son prochain, que ce soit à titre professionnel ou personnel, comme l'indiquent les résultats de cette enquête.

Chacun à son niveau, selon son périmètre et ses compétences a contribué à sa manière et selon ses moyens à une action de solidarité.

MESURES PRISES

PAR LES DIRIGEANTS DANS LEURS STRUCTURES



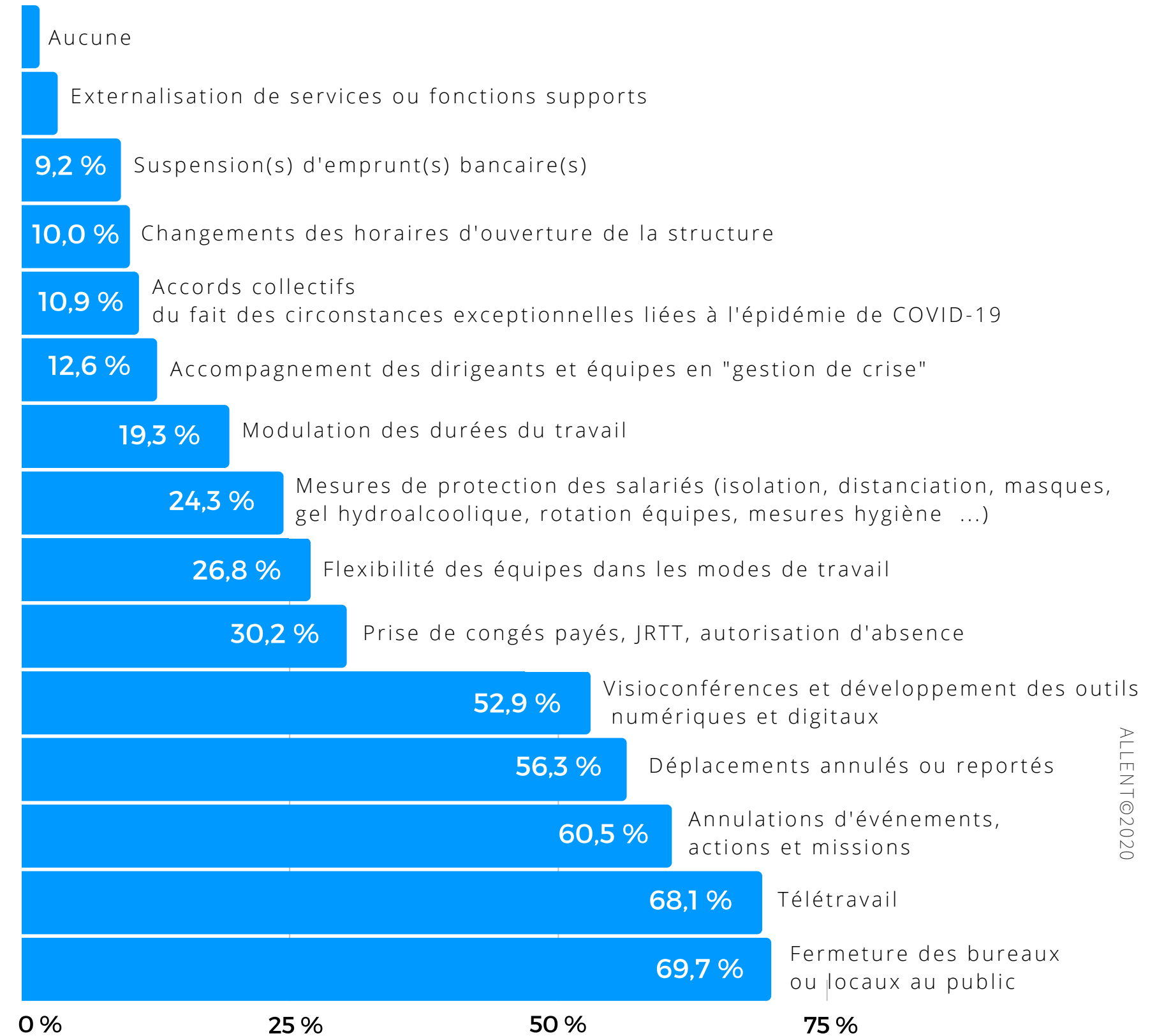
MESURES GOUVERNEMENTALES UTILISÉES PAR LES DIRIGEANTS
POURCENTAGE DE STRUCTURES AYANT INITIÉ CES MESURES

68,1 %
DES STRUCTURES SONDEES UTILISENT LE
TÉLÉTRAVAIL

69,7 %
DES STRUCTURES SONDEES ONT
FERMÉ LEUR STRUCTURE AU PUBLIC

42,7 %
DES STRUCTURES SONDEES ONT MIS
LEURS SALARIÉS AU
CHOMAGE PARTIEL

51,8 %
DES STRUCTURES SONDEES
N'ONT RECOURU A
AUCUN DISPOSITIF D'AIDE GOUVERNEMENTALE



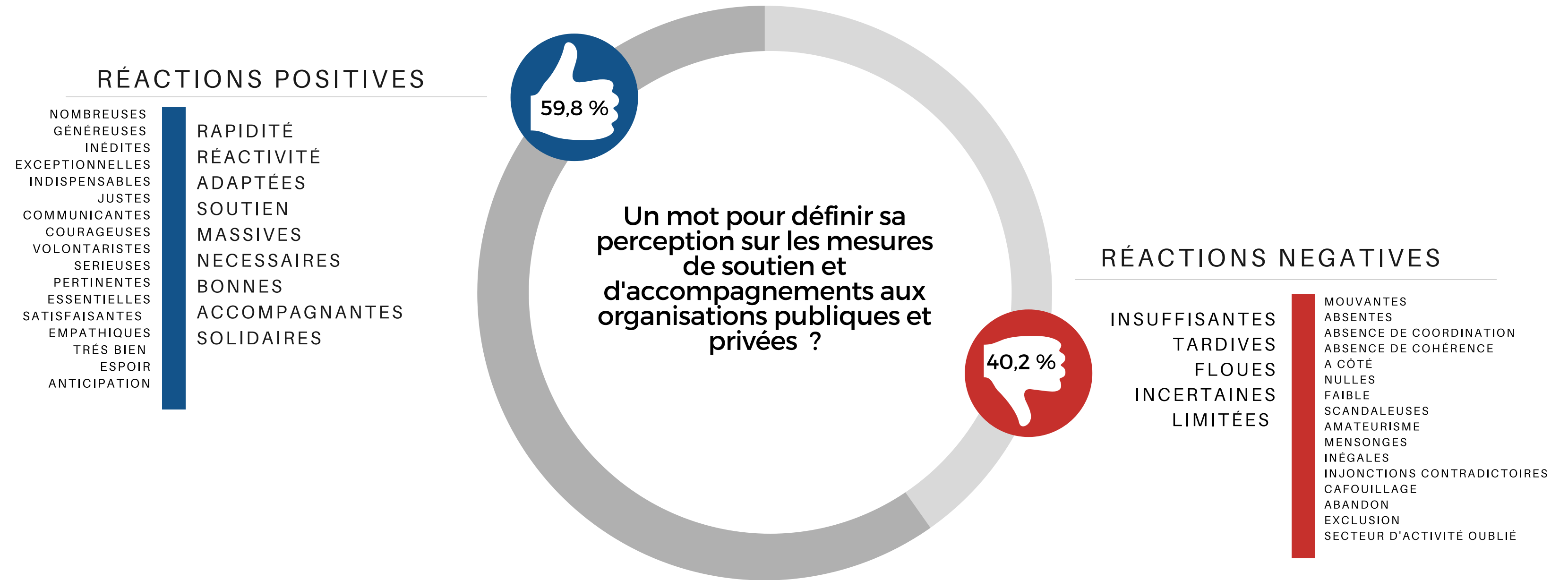
MESURES VOLONTAIRES MISES EN OEUVRE PAR LES DIRIGEANTS
POURCENTAGE DE STRUCTURES AYANT INITIÉ CES MESURES

ALLENTO2020

TRÈS BIEN

PERCEPTIONS & REGARDS SUR LES MESURES GOUVERNEMENTALES

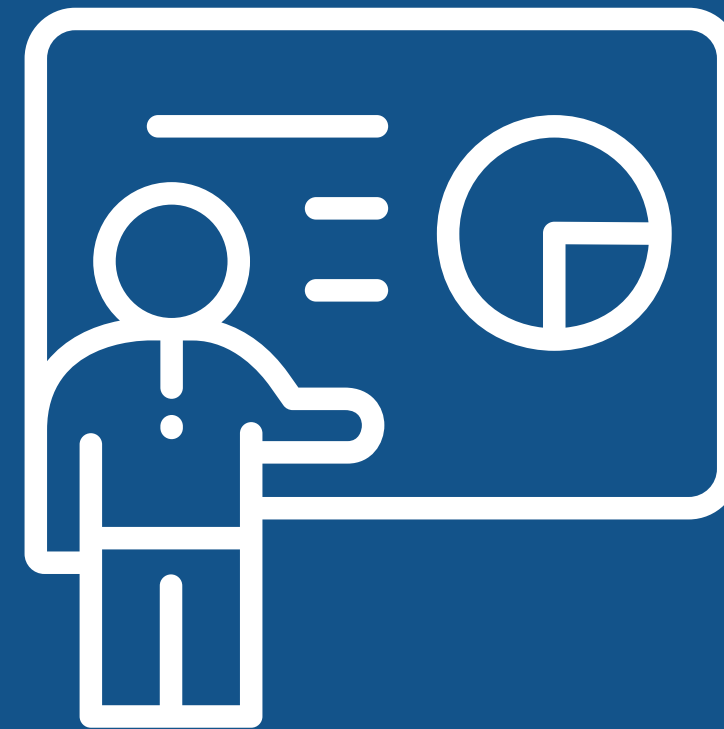
ET AUTRES PROGRAMMES MIS EN OEUVRE PAR LES INSTITUTIONS PUBLIQUES POUR LE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS



L'ambivalence entre réactions positives et négatives qui induit une certaine forme de défiance face à la gestion de la crise ou des craintes pour l'avenir ?

Dans la question " *Un mot pour définir sa perception sur les mesures de soutien et d'accompagnement aux organisations publiques et privées ?* ", force est de constater que beaucoup de mots, de pensées et d'idées sont périphériques à la véritable problématique soulevée, induisant ainsi une mise en distance et des amalgames sur d'autres types de sujets ou encore des sentiments d'impuissance, de mécontentement, d'incompréhension ou de crainte en lien avec leur activité professionnelle et leur situation.

Sur ce, considérant que toute action engendre une réaction, cet item vient générer de l'émotionnel par rapport aux attendus des acteurs et professionnels en termes de mesures de soutien et d'accompagnement prises en faveur des organisations publiques et privées, d'où les 40,2 % de réactions négatives.



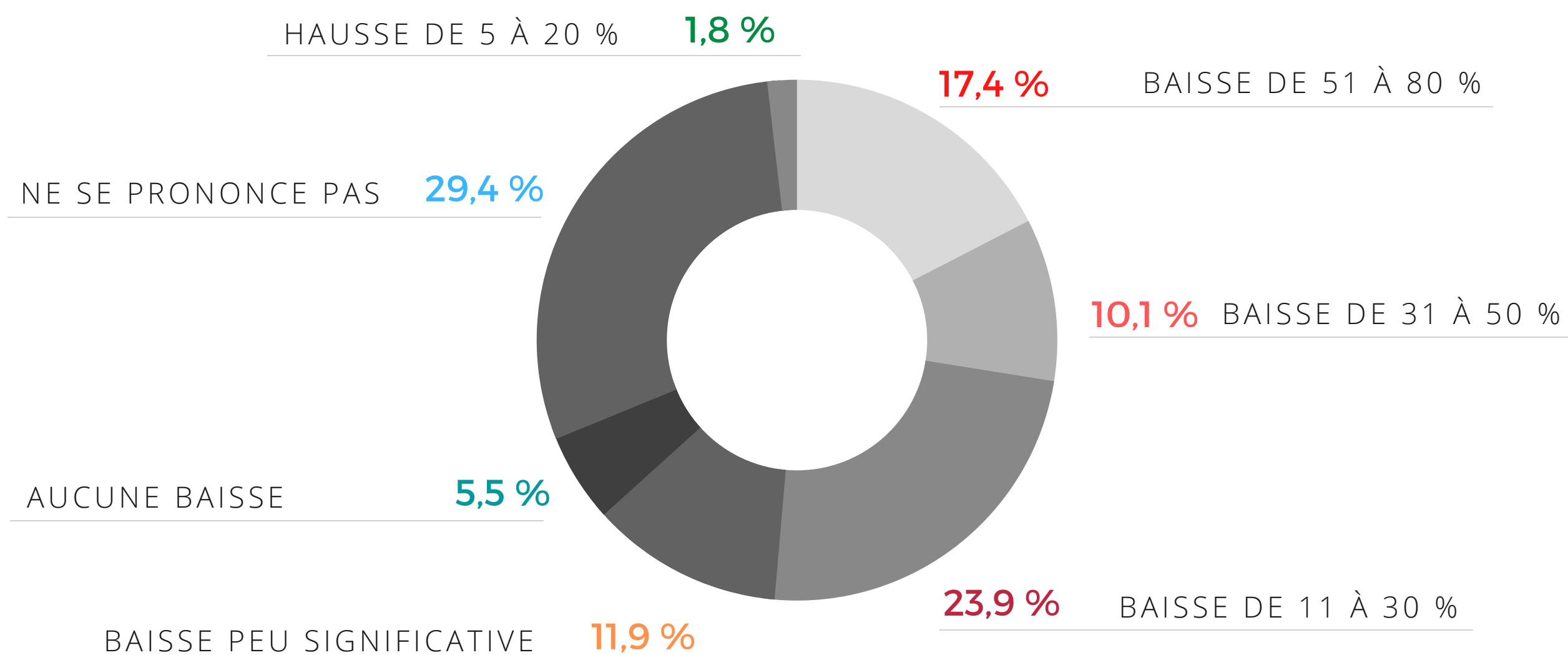
IMPACTS

FINANCIERS ET STRUCTURELS

2

IMPACT SUR LES RESSOURCES

FINANCIÈRES ET CHIFFRE D'AFFAIRES ENVISAGÉ PAR LES DIRIGEANTS



63 % des structures envisagent une perte de ressources financières ou chiffres d'affaires sur l'exercice 2020

Outre le chiffre important des structures qui, à ce jour, ne se prononcent pas par manque de visibilité, ce qui induit forcément des répercussions, nous observons que seulement 5,5 % des structures pensent rester dans une configuration budgétaire stable, l'ensemble des autres structures prévoient une baisse de leurs produits.

Les structures ayant arrêté ou mis en sommeil leur activité se retrouvent très fortement impactées mettant ainsi en péril leur viabilité et pérennité économique, d'autant qu'elles n'envisagent pas une reprise à l'état initial de leur activité avant le 4ème Trimestre 2020 ou 1er Trimestre 2021.

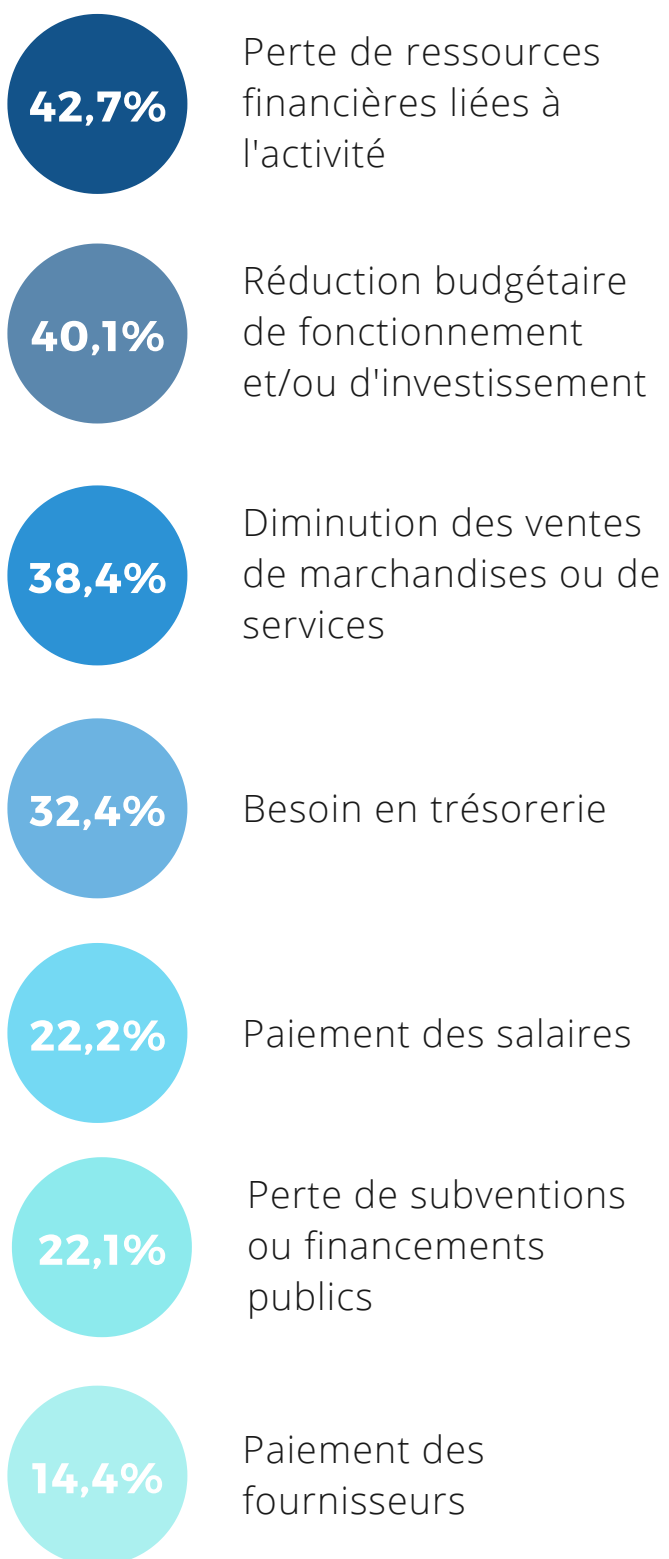
Sont principalement concernés certaines entreprises, puis les opérateurs publics et enfin principalement des associations de petite taille.

ALLENT©2020

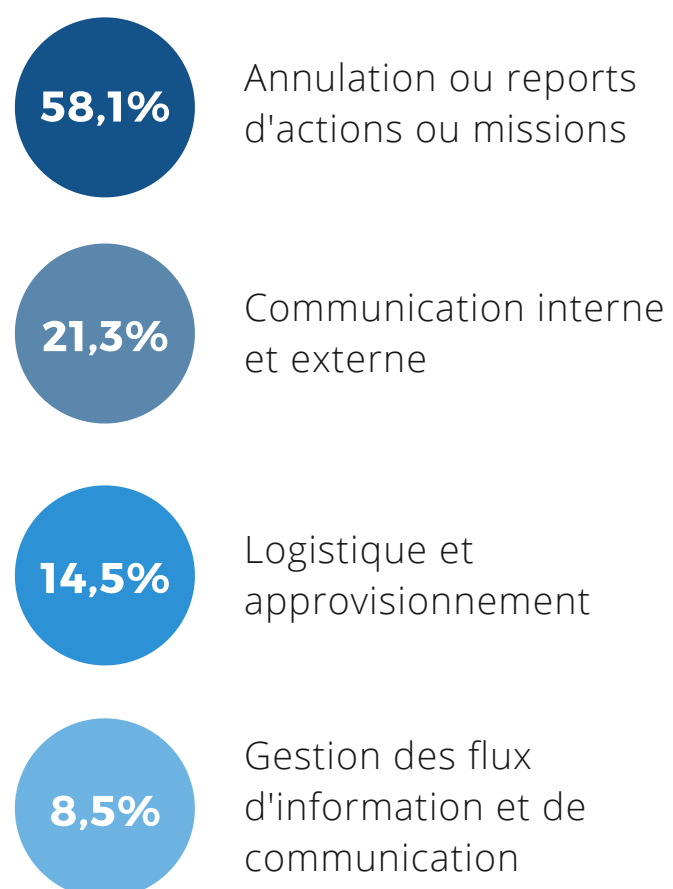
▶▶▶ PROBLÉMATIQUES À COURT ET MOYEN TERME

QUI PEUVENT SURVENIR POUR LES STRUCTURES

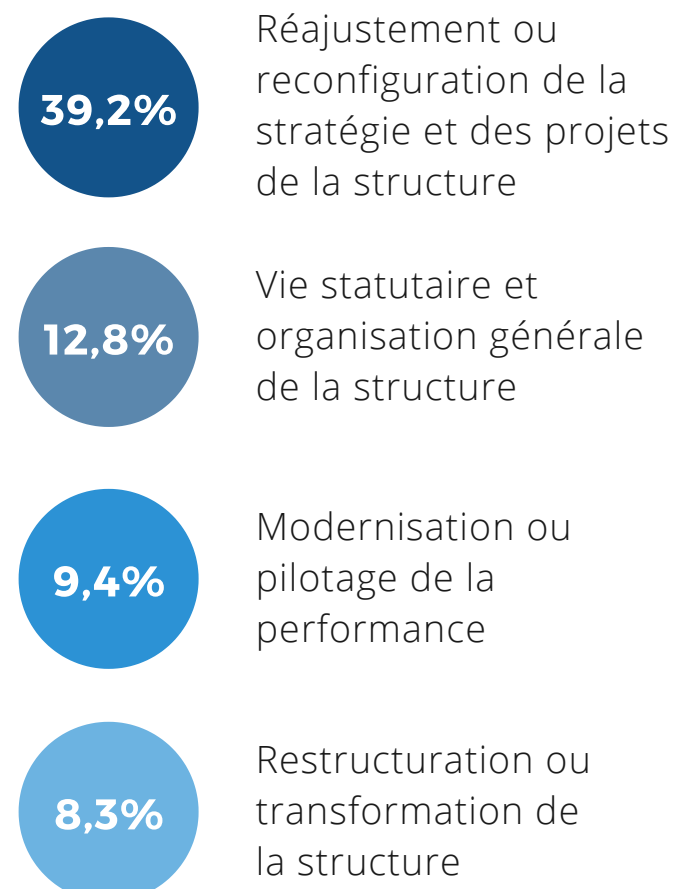
FONCTION ÉCONOMIQUE & FINANCIÈRE



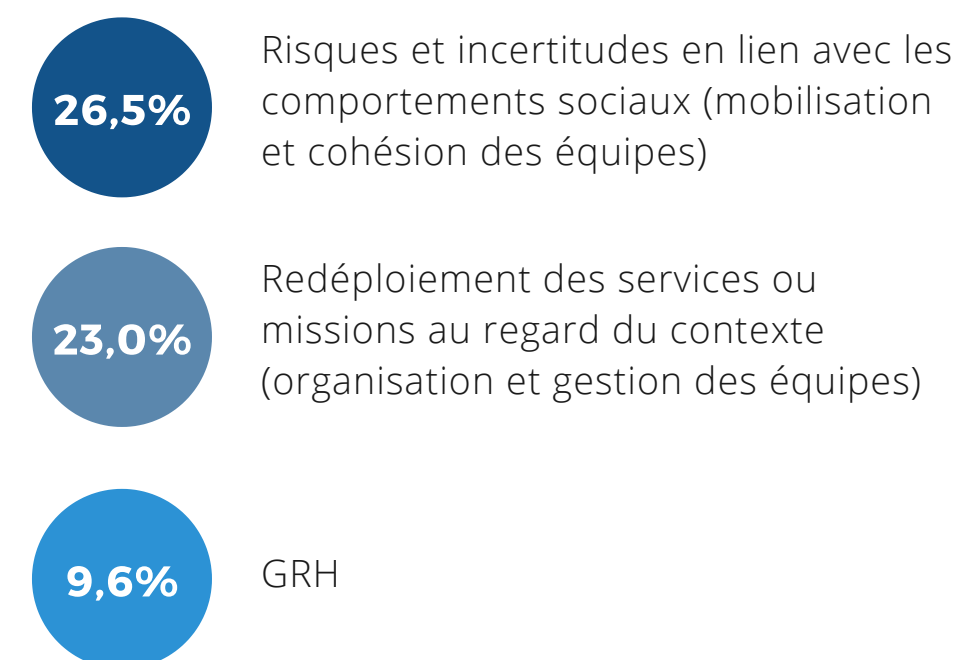
FONCTION SUPPORTS & PRODUCTION



FONCTION STRATÉGIQUE



FONCTION RESSOURCES HUMAINES



De fortes et réelles attentes en termes d'accompagnement financier et d'assistance au pilotage économique

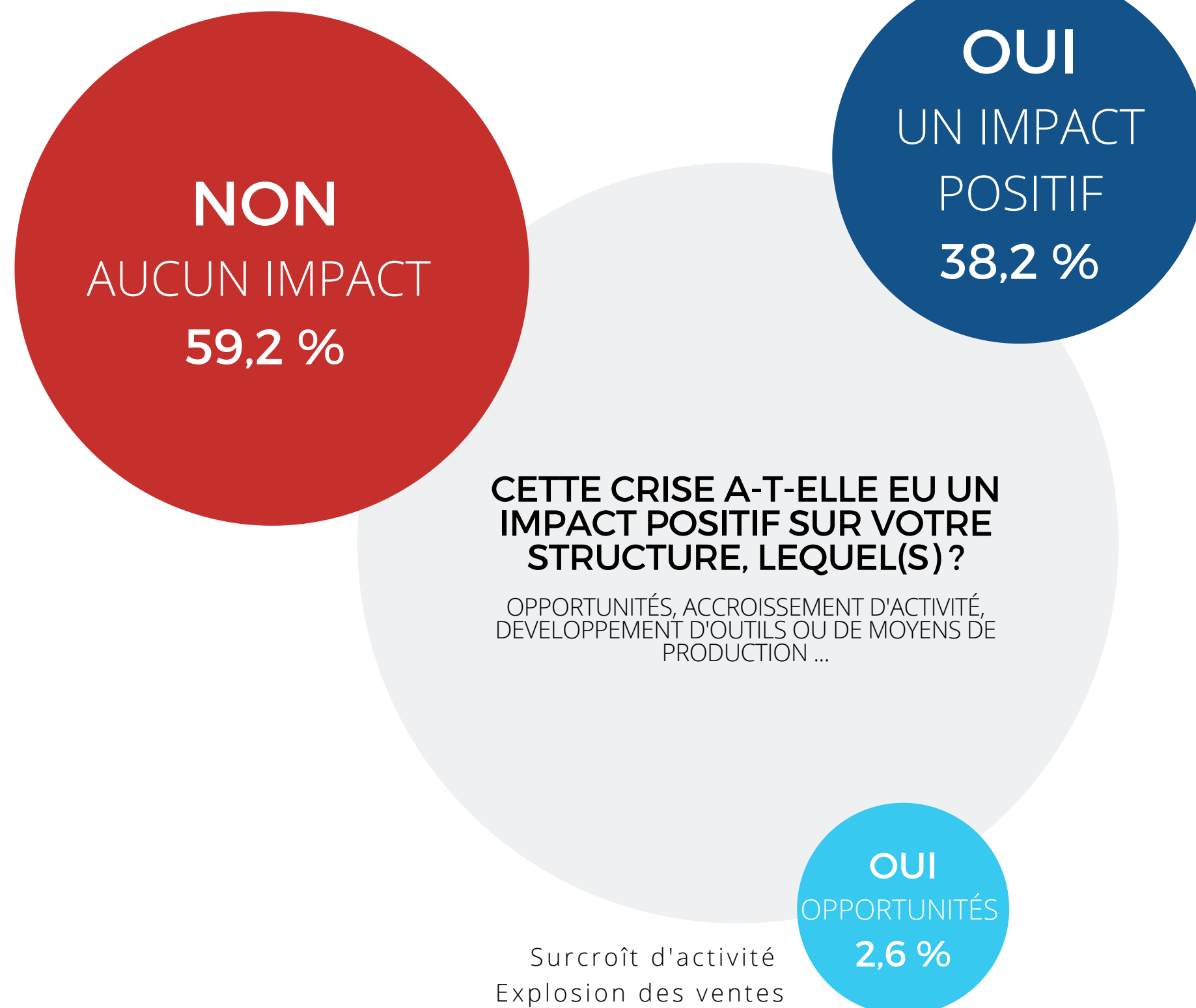
Sans surprise, la fonction économique et financière des structures est la première impactée par la perte de ressources financières liées au confinement et à la suspension d'une partie importante, voire totale pour certaines, de l'activité productrice de ventes de biens ou de prestations de services.

Puis, autre source de préoccupation à traiter en second lieu, ce sont les fonctions supports en lien avec le fonctionnement opérationnel de la structure et la fonction stratégique en lien avec les choix et orientations politiques à arrêter pour stabiliser la structure qui sont omniprésentes dans les problématiques qui risquent de survenir à court et moyen terme.

Et enfin, la prise en compte des conséquences sociales, sanitaires, psychologiques, comportementales, émotionnelles sur la gestion des ressources humaines et l'organisation du travail reste à ce jour un grand questionnement puisqu'il n'existe aucune doctrine en lien avec cette situation.

▶▶▶ OPPORTUNITÉS SUR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

OU IMPACT POSITIF QU'A PU GÉNÉRER CETTE CRISE SUR LES STRUCTURES



Nouveaux outils numériques
Développement de nouveaux outils d'organisation
Développement de la communication
Explosion des webinars et des visioréunions ou visio-conférences
Nouveaux usages de travail collaboratif
Saisine des autorités sur les situations complexes
Prendre du recul et repenser son activité différemment
Permet de faire apparaître de manière brutale nos failles

Renforcement de l'équipe
Dynamique d'équipe
Soutien entre collègues
Sens donné à l'action
Développement des compétences informatiques des salariés
Redéploiement des professionnels et équipes
Reconnaissance des intervenants
Mise en avant des forts potentiels et des personnels motivés
Du temps pour se former et préparer les activités ou projets

Meilleure coordination territoriale
Rapprochement entre les structures
Changement d'échelle avec de nouveaux partenaires
Recentrage plus fort en direction du tissu socio-professionnel pour contribuer à moderniser certaines pratiques
Visibilité et reconnaissance accrues

Davantage de solidarité entre adhérents et structures
Renforcement des propositions de bénévoles

▶▶▶ PROJECTIONS

IMPACT STRUCTUREL, ÉCONOMIQUE ET SOCIAL SUR LES STRUCTURES

Cette crise sanitaire aura-t-elle un impact structurel, économique et social sur votre structure à l'horizon 2021 ?

56 %

OUI

37 %

NON

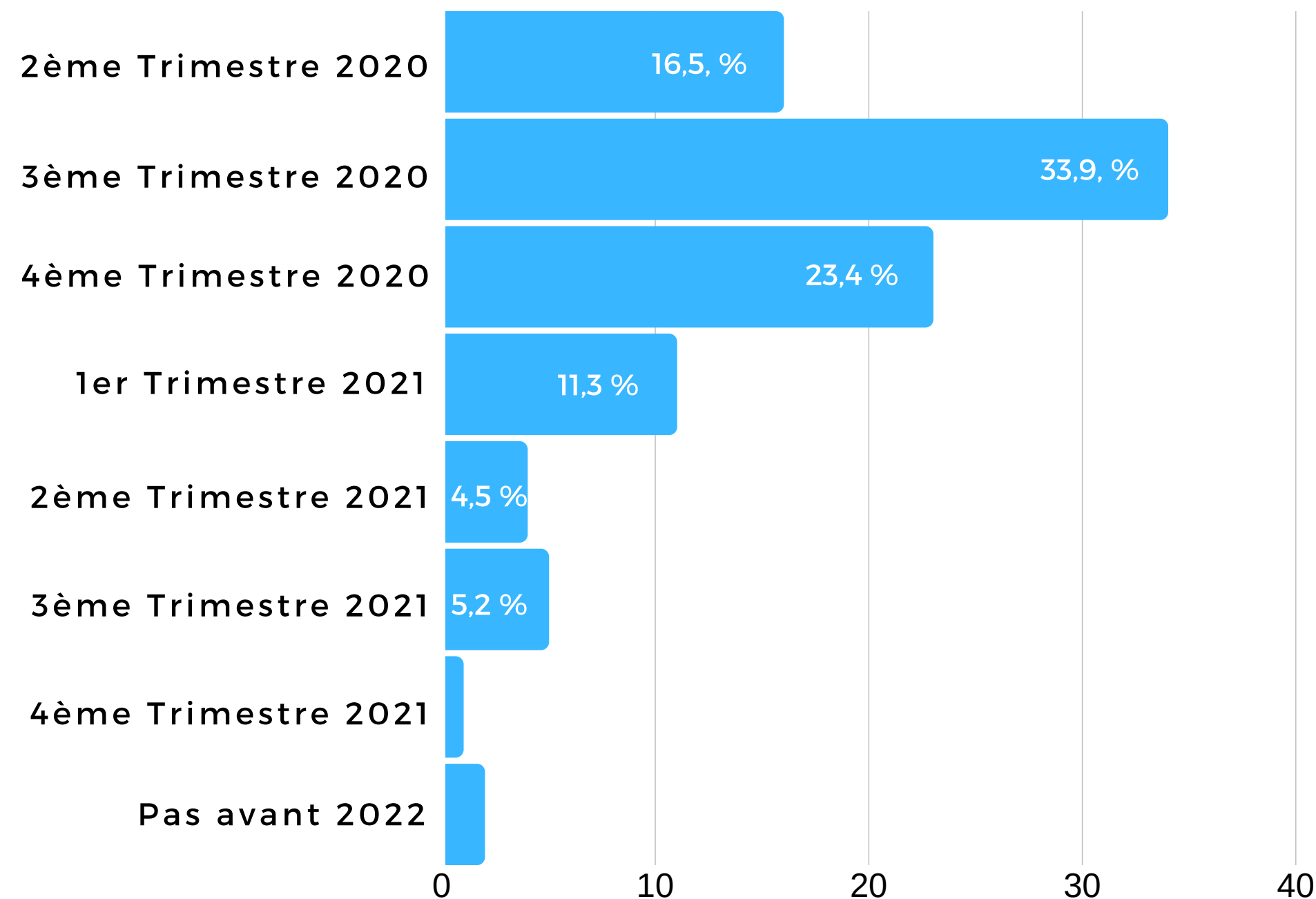
7 %

Ne se prononcent pas
car manque de recul sur les conséquences de
cette situation

Une relance de l'activité pas avant le 3ème Trimestre 2020

Considérant que l'enquête auprès des structures et dirigeants a été clôturée le 9 avril 2020 et que la rédaction de cette étude a été finalisée post intervention du Président de la République en date du 13 avril 2020, les tendances exprimées peuvent se voir impactées ou différentes.

En conséquence, il s'avère difficile d'envisager une reprise de l'activité à l'état initial au 3T tenant compte des nouvelles directives et mesures gouvernementales (déconfinement envisagé au 11 mai 2020). Selon nous, il faudra au minimum une année complète pour effacer les effets de cette crise pour les structures employant du personnel et ayant une activité économique et commerciale.



Période envisagée par les dirigeants pour une reprise de l'activité à l'état initial

ALLENTO2020



APPRÉHENSION

DES ACTEURS

ALLENTO©2020

3

Principaux ENSEIGNEMENTS

de cette situation pour les dirigeants de structures



Inédit
Grave
Anxyogène
Solidarité
Entraide
Fragilité
Vigilance
Agilité
Surprise
Pas préparés
Adaptabilité

Nos sociétés développées ne sont pas préparées pour affronter la violence d'une telle pandémie
Fragilité de l'humanité
Solidité de la société française
Consommer local et revenir à une consommation raisonnée
Précarité du système global
Reveil des vraies valeurs
Nécessité d'être résilient



Télétravail
Importance d'un management souple
Capacité d'adaptation des équipes
Agilité des équipes pour une réorganisation
Anticipation (pour se restructurer)
Chômage partiel sauve des emplois
Importance de la communication
Manque de soutien et d'aides
Difficulté pour accueillir du public
Importance des services publics
Bouleversement dans les pratiques professionnelles

" Nous sommes de passage (...) On n'est jamais à l'abri et on est bien peu de chose (...)
ça arrive, on n'y croyait pas ! Se préparer à l'impensable, car tout peut arriver "

Principales CONTRAINTEs

pour les structures

Absence de contacts humains
Gestion de l'absentéisme
Isolement
Télétravail difficile sur le long terme
Distanciation sociale
Sécurisation et protection des intervenant(e)s
Difficulté d'agir en étant confiné

Manque de moyens matériels et d'outils
Arrêt des interactions avec les clients,
adhérents et partenaires
Organisation des flux clients
Continuité de services
Débit informatique
Réglementaire

**Confinement et
ses conséquences
sur l'organisation
et gestion de
l'activité**

**Perte de chiffre
d'affaires, de clients,
de missions et
d'activités**

Gestion de la trésorerie
Dépenses supplémentaires
Perte financière
Arrêt total de l'activité et fermeture de structures

Préserver les salaires
Réduction du budget
Chomâge partiel

Organiser et vivre l'après confinement ?

Principales ATTENTES

pour l'activité de structures

Une diminution des charges patronales à la reprise
Le moins de disparition possible d'entreprises
Le maintien et la validité des subventions obtenues
Soutien financier

Aide au financement de nos charges fixes pour passer la barre de la première année

Une écoute et ouverture d'esprit de la part de l'Etat
Des dispositifs pour maintenir le tissu économique des entreprises
Une communication nationale pour consommer français

Des mesures gouvernementales fortes pour les publics très fragilisés par cette crise
De la clarté dans les mesures annoncées
Un appui des politiques publiques (Cohésion sociale, Justice)
Que les touristes viennent

1

DÉCONFINEMENT

2

REPRISE DE L'ACTIVITÉ

3

RÉOUVERTURE

des établissements scolaires, magasins, bureaux dès que possible

4

RELANCER L'ÉCONOMIE

et avoir une vision claire de la sortie de crise

5

AVOIR DU MATÉRIEL DE PROTECTION

Etre réactifs et anticiper la suite

Retour à la stabilité

PAROLE D'ACTEURS

- > *Optimisme sur le futur à condition de ne pas retomber dans les pratiques de consumérisation excessives ;*
- > *Le futur c'est maintenant. Nous formulons le vœu que chacun saura s'associer au front uni qu'il faudra construire pour que cette crise sanitaire planétaire ne se reproduise plus JAMAIS !*
- > *Cette situation inédite nous apprend beaucoup sur qui nous sommes, ce qui nous anime et remet en perspective nos priorités ;*
- > *Cette situation exceptionnelle et délicate pour le secteur du tourisme nous pousse à imaginer un nouveau modèle, plus durable c'est l'avis de bon nombre de professionnels lorsqu'on les interroge sur le " jour d'après " ;*
- > *Si nous ne reconsidérons pas les choses dans un contexte global de résilience et de disruption, alors oui l'effondrement général risque bien de se produire. Changer nos modes de vie en ayant pris conscience qu'un monde moins agité c'est tellement mieux: moins de km parcourus, moins d'avions, davantage de recentrage ;*
- > *Le monde de demain sera différent de celui d'hier, il faudra positiver autour de cela ;*
- > *Pour la première fois, on a mis l'humain avant l'économie. Pour la première fois , c'est l'économie réelle qui est touchée ;*
- > *Confiance en l'humain : créativité et adaptabilité lors d'une situation de crise ;*
- > *Il faudra exploiter les points positifs de cet arrêt sociétal et peut-être que ce genre de sondage peut apporter sa pierre à l'édifice ;*
- > *Se préparer à l'avenir au pire comme au meilleur ;*
- > *Demain sera tout autre mais il serait préférable pour l'avenir des hommes que le règne des prédateurs s'achève...*
- > *Cette crise sanitaire constitue un réel virage pour la société mondiale, virage qu'elle prendra ou ne prendra pas. Elle remet en question la place qu'a prise l'Humanité vis-à-vis de son environnement. Une prise de conscience collective et une remise en question globale doit se faire à l'issue de la crise du Covid-19, sans quoi l'Humanité va à sa perte avec l'évidente succession de crises similaires autodestructrices ;*
- > *Une émergence de solidarité inter-entreprises (petites), en local, à nourrir et à développer ;*
- > *La solidarité des Français est MAGNIFIQUE et merci aux soignants de toute la France !*

CONCLUSION GÉNÉRALE

L'INQUIETUDE DES DIRIGEANTS POUR LE DEVENIR DE LEURS STRUCTURES

1

DES STRUCTURES ET SECTEURS D'ACTIVITÉ PLUS IMPACTÉS QUE D'AUTRES
ET UNE SATURATION OU SUR-ACTIVITÉ POUR CELLES QUI SONT EN PREMIÈRE LIGNE OU EN ACTIVITÉ

2

DES BESOINS EN TERMES DE SOUTIEN ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

3

L'IMPACT DU TRAUMATISME SOCIÉTAL ET SOCIAL ?

4

UNE REPRISE ET RELANCE DE L'ACTIVITÉ AU PLUS VITE

5

AU 9 AVRIL 2020

69%

DES STRUCTURES SONDEES ONT
**FERMÉ LEUR
STRUCTURE AU
PUBLIC**

42%

DES STRUCTURES SONDEES ONT
MIS LEURS SALARIES AU
CHOMAGE PARTIEL

32%

DES STRUCTURES SONDEES ONT
**ENVISAGÉ UN BESOIN
EN TRÉSORERIE**

53%

DES STRUCTURES SONDEES SONT
**IMPACTÉES
FORTEMENT**

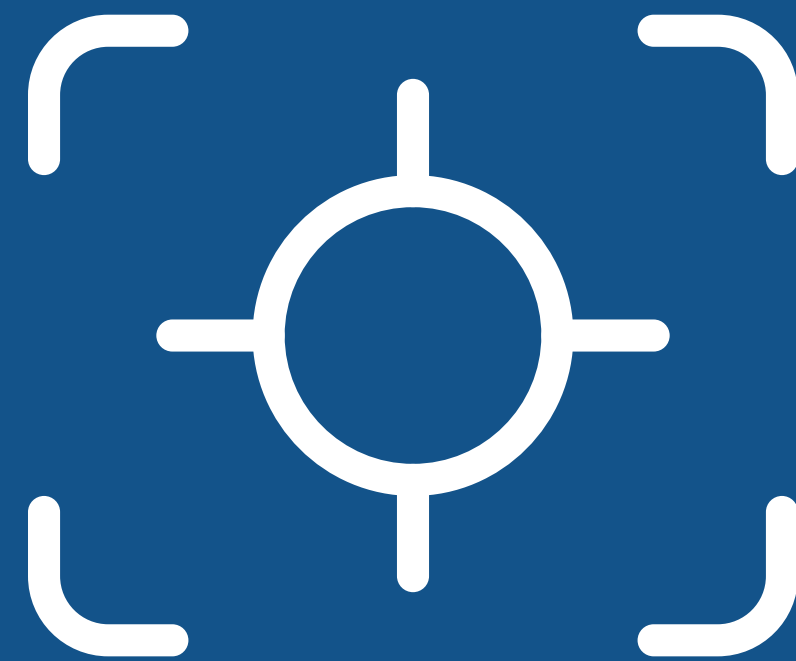
78%

DES STRUCTURES SONDEES
GRAVEMENT IMPACTÉES ONT
-10 SALARIÉS

“ Le 17 mars 2020, nous sommes entrés dans un monde inconnu. Si cette crise exceptionnelle, nous nous en saisissons comme une circonstance unique, historique ; si nous en transformons l'énergie (négative) pour agir et pour nous engager vers un monde nouveau, plus solidaire, plus durable, plus humain, alors cette crise deviendra un bien commun !

Dans le cas contraire, nous n'aurons alors fait que totalement subir cette crise, et nous en supporterons longtemps ses conséquences. A nous de choisir dans quelle voie nous voulons nous engager ! Mais, en fait, avons-nous réellement le choix, car il n'est d'avenir qui ne (re)mette l'homme au cœur du projet. ”

Loïc HIRRIEN,
Directeur Général, AGORA Services



FOCUS

BRETAGNE & MORBIHAN

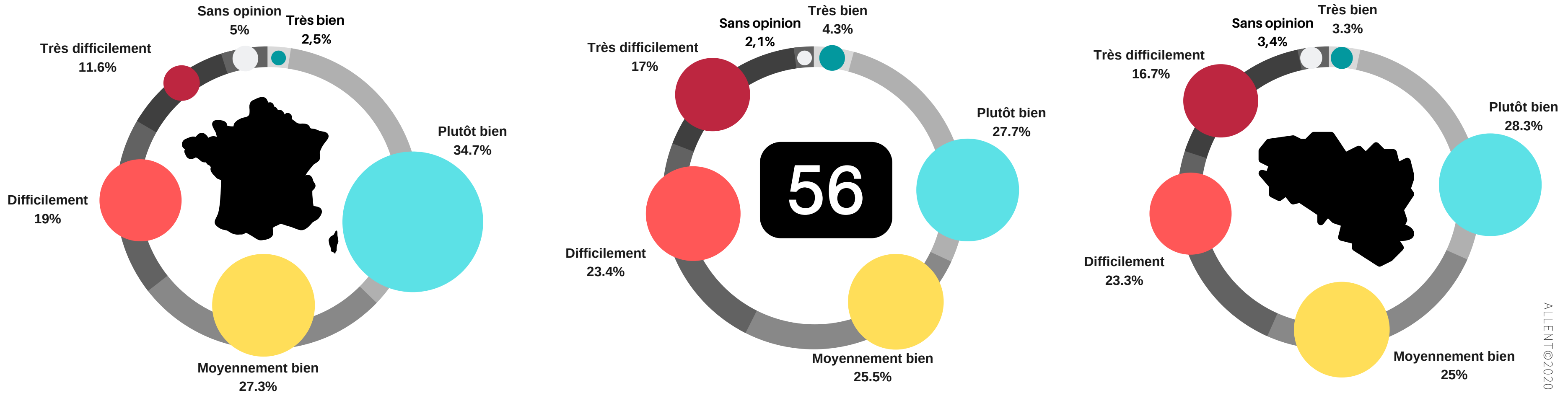
ALLENTO©2020

4

RESSENTIS

DES DIRIGEANTS BRETONS FACE À LA CRISE SANITAIRE

COMMENT LEURS STRUCTURES TRAVERSENT-ELLES LA CRISE DU COVID - 19 ?

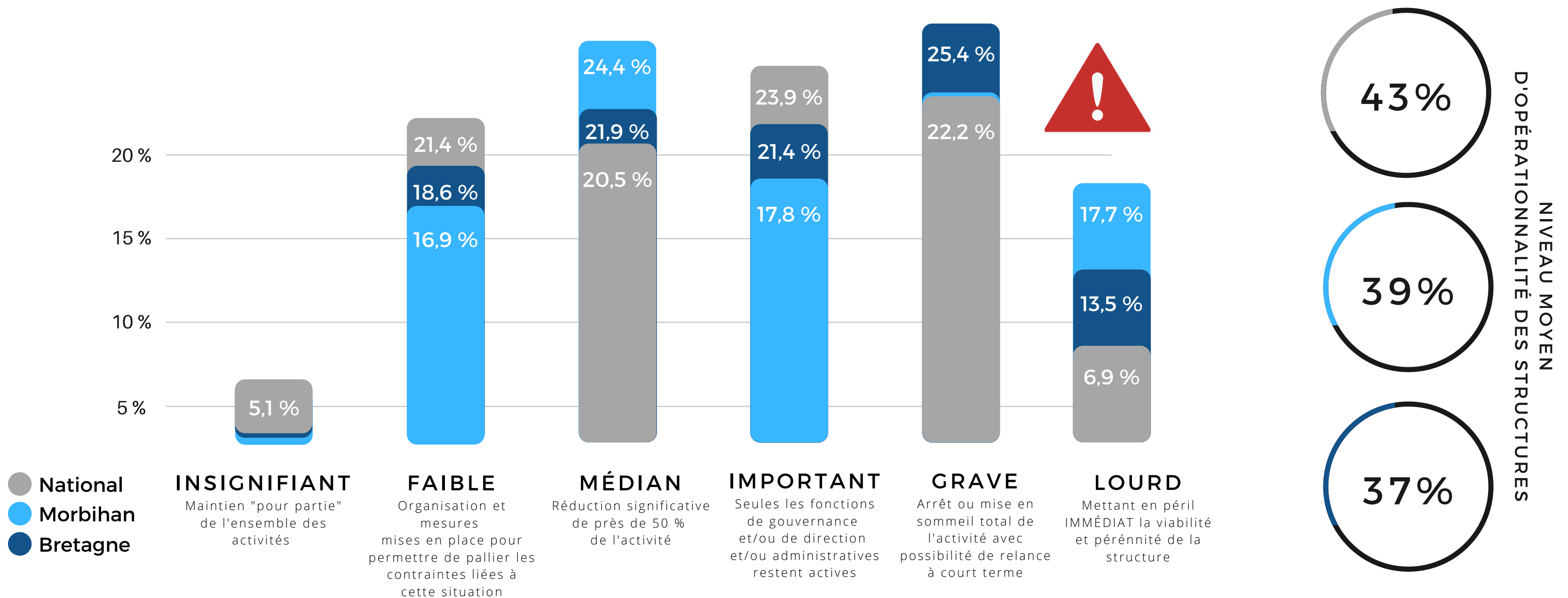


Les territoires bretons plus impactés qu'à l'échelle nationale

Avec 40 % de structures qui traversent dangereusement cette crise sanitaire, et 60,3% qui ont mis leur activité en sommeil ou en arrêt conservant pour certaines que les fonctions de gouvernance ou administratives durant cette période anxiogène, les dirigeants se retrouvent en grandes difficultés.

Par ailleurs, les zones de clusters et les fermetures des établissements scolaires, cinémas, restaurants, gymnases et autres activités associatives dans le Département du Morbihan dès le 2 mars 2020 ayant certainement joué un rôle prépondérant sur l'activité des structures et leur capacité opérationnelle, peut expliquer cette tendance à la hausse en comparaison des données nationales.

▶▶▶ IMPACT DE LA CRISE SUR L'ACTIVITÉ QUOTIDIENNE DE LA STRUCTURE



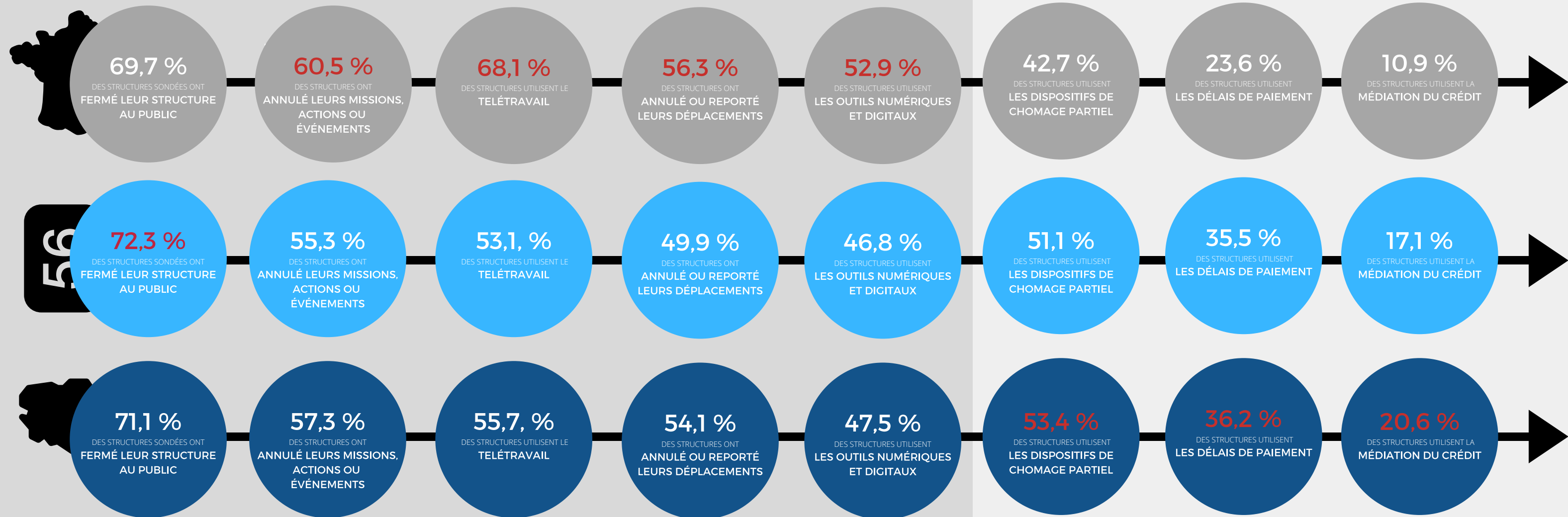
Les très petites structures sont dangereusement touchées

Les associations (41%) ou les entreprises (27%) qui disposent de 1 à 3 salariés (35%), puis d'aucun salarié (22%) et enfin de 4 à 9 salariés (16%) sont les premières touchées par les répercussions de cette crise. En effet, avec un budget compris en 11 et 100 K€ pour 44 % d'entre elles et entre 101 et 500 K€ pour 26%, elles peuvent rapidement rencontrer des difficultés économiques pour assurer leur trésorerie et compenser la perte de ressources liée à la suspension des activités, actions ou missions.

MESURES PRISES

PAR LES DIRIGEANTS PAR LES DIRIGEANTS BRETONS DURANT CETTE PÉRIODE

● National ● Morbihan ● Bretagne



LES 5 PREMIÈRES MESURES VOLONTAIRES MISES EN OEUVRE PAR LES DIRIGEANTS
POURCENTAGE DE STRUCTURES AYANT INITIÉ CES MESURES

ET LES 3 PREMIÈRES MESURES GOUVERNEMENTALES UTILISÉES
PAR LES DIRIGEANTS

Des mesures volontaires initiés par les dirigeants bretons en deçà des pratiques à l'échelle nationale

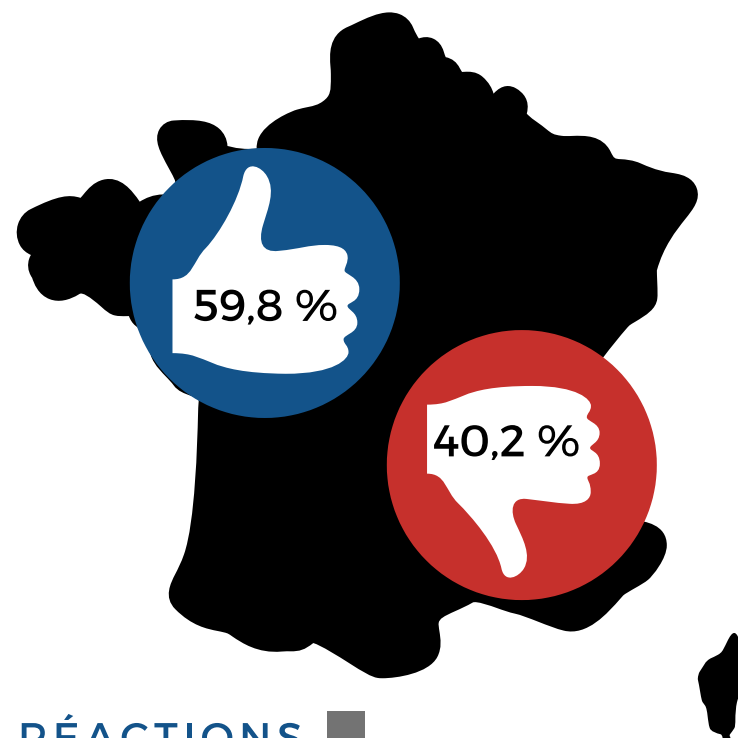
Avec seulement 1 structure bretonne sur 2 qui utilise le télétravail, nous constatons un pourcentage plus élevé (+70%) de fermeture au public pour les structures bretonnes ou morbihannaises, avec des mesures volontaires qui ont été moins mises en oeuvre par les dirigeants..

A contrario, les structures des territoires bretons ont davantage utilisé les mesures d'aides et de soutien proposées par le gouvernement.

PERCEPTIONS & REGARDS SUR LES MESURES GOUVERNEMENTALES

ET AUTRES PROGRAMMES MIS EN OEUVRE PAR LES INSTITUTIONS PUBLIQUES POUR LE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Un mot pour définir sa perception sur les mesures de soutien et d'accompagnement aux organisations publiques et privées ?

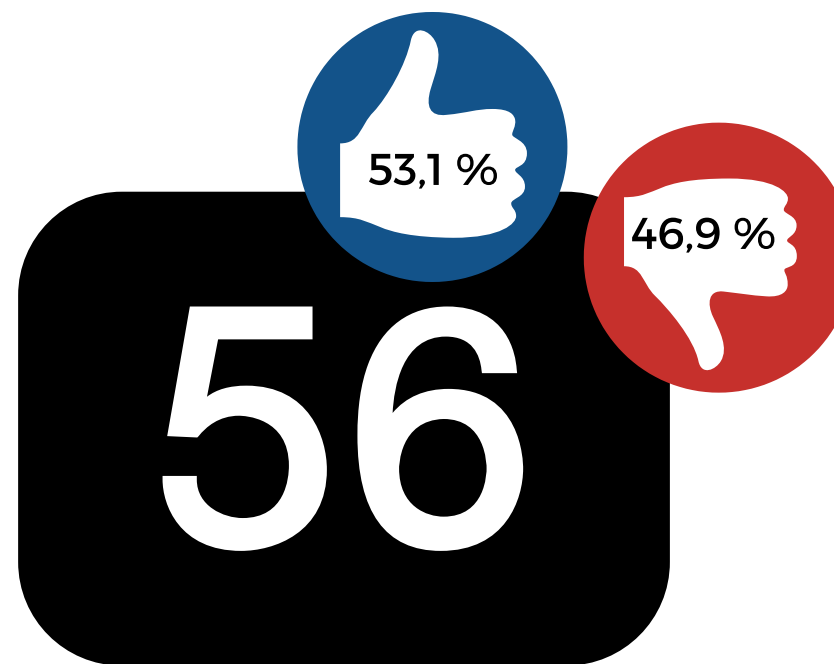


RÉACTIONS POSITIVES

RAPIDITÉ
 RÉACTIVITÉ
 ADAPTÉES
 SOUTIEN
 MASSIVES
 NECESSAIRES
 BONNES
 ACCOMPAGNANTES
 SOLIDAIRES

RÉACTIONS NEGATIVES

INSUFFISANTES
 TARDIVES
 FLOUES
 INCERTAINES
 LIMITÉES

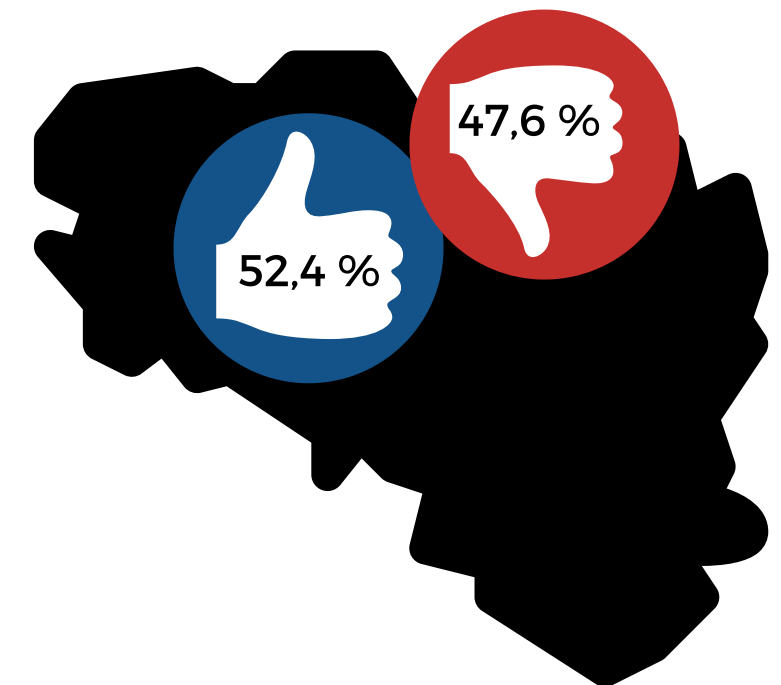


RÉACTIONS POSITIVES

RÉACTIVES
 EFFICACES
 NOMBREUSES
 BIEN

RÉACTIONS NEGATIVES

INCERTITUDES
 ABANDON
 INJUSTES



RÉACTIONS POSITIVES

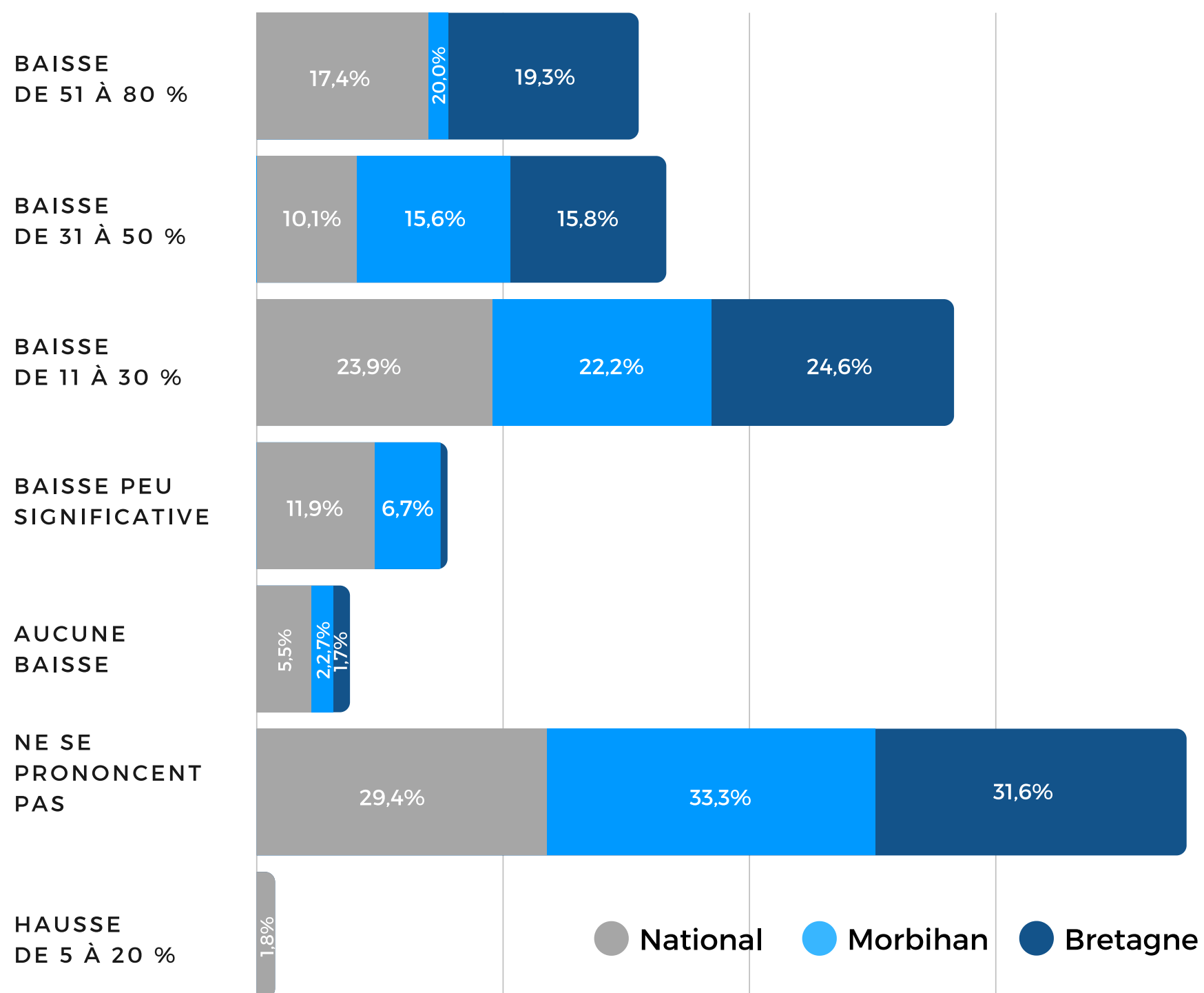
INDISPENSABLES
 RÉACTIVES
 NOMBREUSES
 IMPORTANTES

RÉACTIONS NEGATIVES

INSUFFISANTES
 INÉGALES
 INCOHÉRENTES

IMPACT SUR LES RESSOURCES

FINANCIÈRES ET CHIFFRE D'AFFAIRES ENVISAGÉ PAR LES DIRIGEANTS BRETONS



Majoritairement, les structures envisagent une perte entre 11 et 30 % de leurs ressources financières ou chiffre d'affaires sur l'exercice 2020

Les structures bretonnes envisagent principalement une reprise de l'activité à l'état initial au 4T 2020 et suivent la tendance nationale avec une baisse de 11 à 30 % alors qu'au regard des chiffres, elles sont davantage impactées par la crise, ceci se répercutant et pouvant s'expliquer par la hausse des pourcentages en termes de baisse de CA de [31] à [80] %.

L'inconnu sera d'évaluer l'impact financier sur les structures qui ne se prononcent pas à ce jour par manque de lisibilité sur les conséquences économiques de cette crise sur leur budget.

Un impact positif sur les pratiques et solidarité professionnelle.

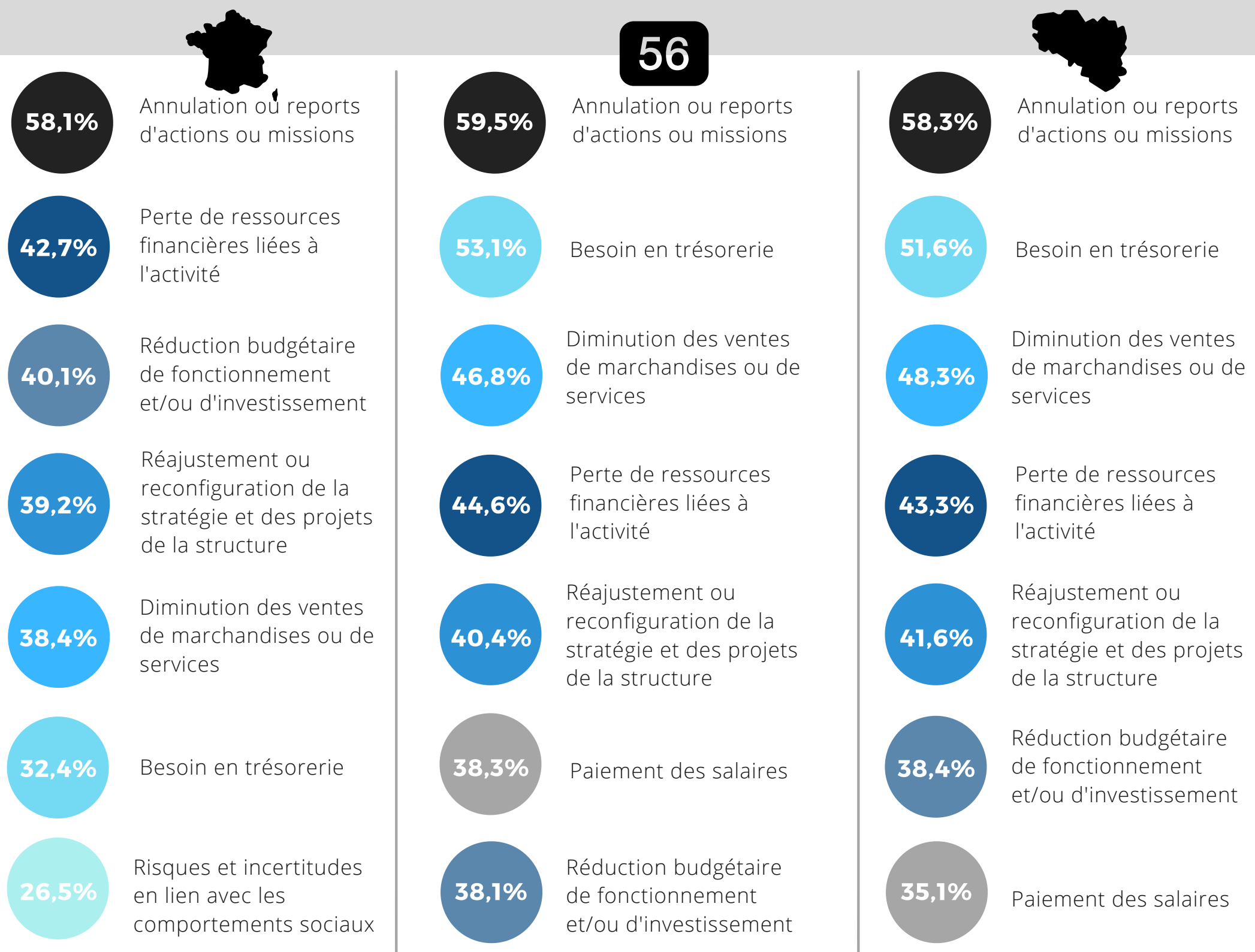
Nous constatons que cette crise n'a généré aucune opportunité économique pour les structures sondées et aucun impact positif pour 61 % d'entre elles, suivant ainsi la tendance du national (59,2%). Pour les structures ayant signifié un impact positif, cela a permis de tisser de nouvelles relations, de maîtriser les outils " modernes " et développer de nouveaux outils d'organisation, de reposer des équipes, de développer la solidarité entre professionnels et salariés.

ALLENTO2020

PROLÉMATIQUES À COURT ET MOYEN TERME

QUI PEUVENT SURVENIR POUR LES STRUCTURES

LES 7 PREMIÈRES PROBLÉMATIQUES QUE LES STRUCTURES RENCONTRÉES ENVISAGENT



Un fort besoin en trésorerie

La comparaison des principales problématiques qui peuvent survenir pour les structures entre les données nationales et celles du territoire breton montre avec évidence des priorités différentes selon les territoires.

La première préoccupation des dirigeants est liée aux conséquences "encore inconnues" de l'annulation ou du report des missions, prestations et actions en lien avec l'activité ; en second lieu vient le besoin de trésorerie pour près d'une structure sur deux, ce qui induit la forte inquiétude des dirigeants sur la pérennité et viabilité à court terme de leur structure face à cette situation exceptionnelle.

A ceci, nous constatons une forte appréhension quant aux impacts de la baisse des ventes de marchandises ou de services et perte de ressources à venir pour leur activité.

ATTENTES & ENSEIGNEMENTS

DES DIRIGEANTS BRETONS

PRINCIPALES ATTENTES

AU NIVEAU ÉCONOMIQUE

- Réouvrir et relancer les activités
- Maintenir et valider les subventions attendues
- Conserver les aides financières des collectivités publiques
- Diminuer les charges patronales
- Avoir un dispositif d'aide à la trésorerie
- Maintenir et sauver les emplois
- Reconnaitre financièrement les salariés qui ont "tenu la barre" dans la crise
- Relancer la consommation " grand public "

AU NIVEAU SANITAIRE

- Disposer de gel hydroalcolique, masques et moyens de protections

AU NIVEAU SOCIAL

- Relancer le lien et les relations avec les familles
- Reprendre les contacts avec la clientèle, les partenaires ...

AU NIVEAU COMMUNICATION

- Mettre en oeuvre une communication et un soutien adaptés aux spécificités locales
- Disposer d'un focus ou d'une communication sur les outils numériques
- Associer les associations et acteurs locaux dans le plan de relance économique

CRAINTES & ANGOISSES

- L'impact de la crise sur le sponsoring et autres actions de mécénat à venir
- Que certains secteurs plus fragiles ou moins prioritaires ne soient pas soutenus
- Les conséquences encourues non perceptibles ou évaluables face au bouleversement des pratiques professionnelles et au confinement sur les salariés ou dirigeants
- Que la baisse du chiffre d'affaire ne soit pas prise en compte par les assurances
- Une baisse importante du pouvoir d'achat

ACTIONS PRIORITAIRES POUR L'AVENIR

- Faire le point avec les équipes et mettre en place une pédagogie d'urgence
- Mettre en place des procédures
- Communiquer et mettre en place des actions de lobbying
- Relancer la clientèle, les adhérents, prestataires et l'activité
- Vendre, diminuer les stocks, revoir le calendrier de production
- Mettre en place des événements pour redynamiser l'activité

Parole d'acteur

"la Région Bretagne qui a déclenché le paiement de 90% des subventions 2020 pour faire face à la crise ... initiative à saluer et à souligner"

UN GRAND MERCI

AUX DIRIGEANTS DE STRUCTURES

POUR LEUR PARTICIPATION

ET LEURS TÉMOIGNAGES

REMERCIEMENTS

Caroline, Jérôme, Benoit, Ronan, Michel, José
pour leurs contributions à l'élaboration de l'enquête
et à Monsieur Hirrien pour son accord de publication de
ses propos en conclusion

Ce sondage est simple et pertinent dans la situation actuelle
Merci pour ce sondage, qui ne peut apporter qu'une meilleure réflexion
Il faut continuer de faire ce genre d'études pour donner des infos au gouvernement et aux instances locales
Belle initiative
Bel outil de réflexion
Bravo, pour ce formidable outil en devenir
Merci ;)

Allent est un cabinet de conseil en stratégie dont la particularité est d'avoir une approche transversale associant ingénierie juridique, financière et organisationnelle. Cette différenciation est un atout majeur qui nous permet de croiser notre analyse dans la réalisation de nos missions afin d'offrir un accompagnement de qualité, ajusté et sur mesure avec une vraie plus-value.

Depuis sa création en 2013, Allent accompagne les élus, dirigeants, créateurs et équipes de direction dans la mise en oeuvre de leur stratégie opérationnelle en vue d'un développement durable de leurs projets. Considérant chaque mission comme unique et comme un potentiel à soutenir plutôt qu'un problème à résoudre, notre approche s'adapte, s'ajuste et se renouvelle en fonction des particularités liées à votre environnement juridique, social et économique en plaçant toujours l'humain au coeur de nos préoccupations.

Notre cabinet propose une offre d'interventions variées. Cette diversité d'interventions est un atout majeur qui nous permet d'ajuster notre regard dans l'analyse et la compréhension des besoins et enjeux des organisations. Toutefois, les questions relatives à l'accompagnement à la transformation des organisations ainsi qu'au processus de modernisation des entités et le pilotage de la performance constituent un domaine d'intervention privilégié de notre cabinet.

C'est pourquoi la mise en évidence des priorités, des possibles envisageables, des leviers et freins repérés, ainsi que toutes incidences juridiques et financière et autres impacts liés aux ressources humaines sont prépondérantes dans tout processus de changement ou de transformation portant sur l'amélioration de la qualité du service public.

Ces questions, en effet, restent au coeur des préoccupations des fondateurs du cabinet et intervenants mobilisés sur nos missions, et ce, au regard : de leur connaissance du secteur public, associatif et du monde de l'entreprise ; de leur forte expérience acquise et de leurs contributions dans les secteurs privé et public et de l'ambition du cabinet qui souhaite accompagner les structures dans leur développement dans une logique de transversalité.

CONTACTS

Cabinet ALLENT

1, rue Estienne d'Ovres
56 100 LORIENT

Tél. +33(0) 2 30 91 60 37

Mail. contact@allent.fr

www.allent.fr

Allent

STRATEGIE | AUDIT | EXPERTISE

Ingénierie juridique financière & organisationnelle

Les données et informations contenues dans cette étude sont issues pour parties d'une enquête en ligne et d'échanges téléphoniques. Le cabinet ALLENT, conformément à sa déontologie traite et analyse les informations qui lui sont transmises, cependant nous ne pouvons garantir que ces données soient toujours exactes à l'instant T.

© 2020 ALLENT S.A.S. Tous droits réservés. Le nom ALLENT et le logo sont des marques. Crédit photo du support : Photothèque ALLENT. Conception - Réalisation : ALLENT Avril 2020.